**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2017 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2017 года поступило 4 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество поступивших обращений уменьшилось на 77,8 % (14 обращений). Данный спад обращений объясняется тем, что 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 334-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», данным законом на уровень муниципального района переданы полномочия в части распределения земельными участками, находящимися в государственной собственности до разграничения.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 квартал 2017 года следующая:

- земельные вопросы – 1 обращение (предоставление земельного участка в аренду сроком на 49 лет), что составляет 25 % от общего числа обращений;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1 обращение (ремонт дороги и монтаж уличного освещения), что составляет 25 % от общего числа обращений;

- имущественные вопросы – 1 обращение (о присвоении почтового адреса), что составляет 25 % от общего числа обращений;

- вопросы благоустройства – 1 обращение (установление первичного места захоронения детей, погибших в годы ВОВ 1941-1945 годов), что составляет 25 % от общего числа обращений.

В декабре 2016 года администрацией сельского поселения были поданы две заявки для участия в государственной программе «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края». На условиях софинансирование планируется произвести ремонт следующих участков дорог: улицы Школьной (от автодороги Ейск-Новоминская до дома № 24) и переулка Школьного (от улицы Школьной до улицы Гагарина). Данные участки дороги ведут к социально-значимым объектам, такие как школа, детский сад, дом культуры, спортивный комплекс и требуют капитального ремонта. В феврале 2017 года от Министерства транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края был получен положительный ответ на выделение денежных средств на ремонт вышеперечисленных участков дорог. Данные работы планируется произвести в 3 квартале 2017 года.

Продолжается работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». Оформлена земельная документация, разработана проектно-сметная документация. 1 февраля 2017 года получено положительное заключение на проектно-сметную документацию второй очереди пос. Симоновка от госэкспертизы. В настоящее время, по информации управления ЖКХ и КС, готовится пакет документов для участия в отборе среди муниципальных образований по объекту капитального строительства «2-я очередь пос. Симоновка» в министерство ТЭК и ЖКХ Краснодарского края для включения в федеральную программу по газификации.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя. За 1 квартал 2017 года было рассмотрено комиссионно с выездом на место 1 обращение, что составляет 25% от общего количества поступивших обращений. В аналогичном периоде прошлого года таким образом было рассмотрено так же 1 обращение.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 2 человека, в том числе главой сельского поселения – 1 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 4 человека, что на 75% меньше.

В результате личного приема по 2 двум обращениям даны, с согласия заявителя, подробные устные разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», но звонков за 1 квартал 2017 года не поступало.

Администрацией муниципального образования Ейский район организована такая форма работы с населением сельских поселений, как «Выездная приемная». В ходе «Выездной приемной», которая состоялась 3 февраля 2017 года, в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района вели прием специалисты управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, налоговой инспекции, управления жилищно-коммунального хозяйства, Муниципального учреждения здравоохранения «Ейская центральная районная больница» и УВД.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте можно найти информацию о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев