**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2016 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2016 год поступило 76 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество поступивших обращений увеличилось на 24,5 % (15 обращений). Данный рост обращений объясняется тем, что 1 марта 2015 года вступил в силу закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3039-КЗ «О закреплении за сельскими поселениями Краснодарского края вопросов местного значения», данным законом на уровень поселения переданы полномочия в части распределения земли в границах сельского поселения.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 2016 год следующая:

- земельные вопросы – 64 обращений, что составляет 84,2 % от общего числа обращений (перераспределение границ земельного участка, утверждение схемы расположения земельного участка, выделение земельного участка, предоставление в собственность земельного участка под жилым домом, согласование права переуступки права аренды на земельный участок, присвоение почтового адреса земельному участку, о продлении договора аренды на земельный участок, предоставление земельного участка под ИЖС многодетным, о предоставлении земельного участка для ведения ЛПХ, о предоставлении земельного участка в собственность за плату, о намерении участвовать в аукционе на право заключения договора аренды на земельный участок для ведения ЛПХ);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3 обращения, что составляет 3,9 % от общего числа обращений (строительство газопровода, ремонт дороги и монтаж уличного освещения);

- имущественные вопросы – 2 обращения (оформление различных видов документов), что составляет 2,7 % от общего числа обращений;

- жилищные вопросы – 3 обращения (конфликтные ситуации с соседями), что составляет 3,9 % от общего числа обращений;

- вопросы благоустройство – 4 обращения (наведение санитарного порядка на кладбище, о принятии мер в отношении бродячих собак), что составляет 5,3 % от общего числа обращений.

По просьбам жителей, высказанных в обращениях, произведен ремонт дороги в поселке Симоновка по улице Победы в асфальтовом исполнении, а так же произведено грейдирование дорог в поселке Комсомолец по улицам Новая Садовая, Юбилейная и Вольная.

22 декабря 2016 года администрацией сельского поселения были поданы две заявки для участия в государственной программе «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края». На условиях софинансирование планируется произвести ремонт следующих участков дорог: улицы Школьной (от автодороги Ейск-Новоминская до дома № 24) и переулка. Школьного (от улицы Школьной до улицы Гагарина). Данные участки дороги ведут к социально-значимым объектам, такие как школа, детский сад, дом культуры, спортивный комплекс и требуют капитального ремонта.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения в поселке Комсомолец нанесена дорожная разметка («Пешеходный переход») и установлены дорожные знаки («Пешеходный переход», «Осторожно дети», «Ограничение максимальной скорости») в переулке Школьный и по улице Гагарина.

Продолжается работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». Оформлена земельная документация, разработана проектно-сметная документация. В настоящее время проектно-сметная документация направлена на проведение государственной экспертизы. В 1 квартале 2017 года администрацией сельского поселения совместно с Управлением жилищно-коммунального хозяйства и капитального строительства будет подана заявка на участие в федеральной целевой программе «Устойчивое развитие сельских территорий до 2020 года» для газификации второй очереди пос. Симоновка.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя. За 12 месяцев 2016 года было рассмотрено комиссионно с выездом на место 7 обращений, что составляет 9,2% от общего количества поступивших обращений. В аналогичном периоде прошлого года таким образом было рассмотрено так же 7 обращений. Низкий показатель рассмотрения поступивших обращений такой формой работы объясняется тем, что большая часть обращений связана с полномочиями администрации в области земельных отношений, которые не требуют комиссионного рассмотрения с выездом на место.

За 12 месяцев 2016 года 6 многодетным семьям были сформированы и предоставлены в аренду, сроком на 20 лет, земельные участки.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 24 человека, в том числе главой сельского поселения – 15 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 24 человека, что на 37,5% больше.

По результатам личного приема меры приняты по 5 обращениям, а именно в согласовании границ земельного участка – 1 обращение, утверждении схемы земельного участка – 2 обращения, покос сорной растительности на пустующих земельных участках – 1 обращение, монтаж светильников уличного освещения в х. Новатор - 1. Одно обращение поддержано (принятие мер по поводу содержания собак на территории общего пользования). По остальным 18 обращениям, поступившим в ходе личного приема, даны, с согласия заявителя, подробные устные разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии». За 12 месяцев 2016 года было принято 6 звонков по телефону «горячей линии». Поступившие обращения по телефону «Горячей линии» были связаны с перебоями в электро- и водоснабжении, а так же с бродячими собаками.

Администрацией муниципального образования Ейский район организована такая форма работы с населением сельских поселений, как «Выездная приемная». В ходе «Выездной приемной», которая состоялась 5 февраля 2016 года, в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района вели прием специалисты управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, налоговой инспекции, управления жилищно-коммунального хозяйства, Муниципального учреждения здравоохранения «Ейская центральная районная больница» и УВД.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте можно найти информацию о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев