**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2016 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 06 января 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района», постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 9 июня 2015 года № 78 «О внесении изменений в постановление администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» и постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 21 декабря 2015 года № 161 «О внесении изменений в постановление администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района».

За 1 полугодие 2016 года в администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района поступило 47 письменных обращений от граждан, в аналогичном периоде 2015 года – 19 обращений, что на 147 % больше в сравнении с прошлым периодом. Данный рост обращений объясняется тем, что 1 марта 2015 года вступил в силу закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3039-КЗ «О закреплении за сельскими поселениями Краснодарского края вопросов местного значения», данным законом на уровень поселения переданы полномочия в части распределения земли в границах сельского поселения. В соответствии с действующим законодательством все обращения регистрируются и рассматриваются. Результат рассмотрения: поступившие 44 обращений рассмотрены, из них: 4 обращениярассмотрены комиссионно с выездом на место, в аналогичном периоде прошлого года было так же рассмотрено комиссионно с выездом на место 4 обращения; 27 обращений поддержано, в том числе меры приняты (перераспределение границ земельного участка – 1, утверждение схемы расположения земельного участка – 2, предоставление в собственность земельного участка под жилым домом – 8, согласование права переуступки права аренды на земельный участок – 4, присвоение почтового адреса земельному участку - 6, о продлении договора аренды на земельный участок – 1, предоставление земельного участка под ИЖС многодетным – 5), что на 107,7 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (13 обращений); по 17 обращениям разъяснено, что на 183,3% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (6 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 полугодие 2015 года следующая:

- земельные вопросы (перераспределение границ земельного участка – 1, утверждение схемы расположения земельного участка – 2, выделение земельного участка – 3, предоставление в собственность земельного участка под жилым домом – 8, согласование права переуступки права аренды на земельный участок – 4, присвоение почтового адреса земельному участку - 6, о продлении договора аренды на земельный участок – 1, предоставление земельного участка под ИЖС многодетным – 5, о предоставлении земельного участка для ведения ЛПХ – 1, о предоставлении земельного участка в собственность за плату – 1, о намерении участвовать в аукционе на право заключения договора аренды на земельный участок для ведения ЛПХ – 7) – 39, что составляет 83 % от общего числа обращений;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (строительство газопровода - 1, ремонт дороги и монтаж уличного освещения – 1) – 2, что составляет 4,3 % от общего числа обращений;

- имущественные вопросы (оформление различных видов документов - 1) – 1, что составляет 2,1 % от общего числа обращений;

- жилищные вопросы (конфликтные ситуации с соседями - 3) – 3, что составляет 6,3 % от общего числа обращений;

- вопросы благоустройство (наведение санитарного порядка на кладбище – 1, о принятии мер в отношении бродячих собак – 1) - 2, что составляет 4,3 % от общего числа обращений.

Личный прием граждан осуществляется главой Красноармейского сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Красноармейского сельского поселения от 11 января 2016 года № 1-р «Об утверждении графика приема граждан по личным вопросам в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района в 2016 году». Информация о днях, времени приема вывешена в холле административного здания. С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии». За 1 полугодие 2016 года было принято 4 звонка по телефону «горячей линии» в администрации сельского поселения.

В администрации поселения ведутся выездные приемы заместителями главы муниципального образования Ейский район по различным вопросам каждую вторую и четвертую среду месяца, согласно графика прием осуществляют депутаты Совета муниципального образования Ейский район. 5 февраля 2016 года администрацией муниципального образования Ейский район была организована работа «Выездной приемной» по различным вопросам. Проблемные вопросы населения решаются на сходах и собраниях граждан, а так же на планерных совещаниях с руководителями организаций, расположенных на территории поселения, при главе сельского поселения.

Во 2 квартале 2016 года администрация Красноармейского сельского поселения Ейского района вступила в Краевую целевую программу «Кадровое обеспечение сферы культуры и искусства Краснодарского края на 2016 год».

Ежеквартально администрацией поселения проводится работа с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы и пути их решения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев