**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2016 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 6 января 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2016 года поступило 60 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество поступивших обращений увеличилось на 187,5 % (28 обращений). Данный рост обращений объясняется тем, что 1 марта 2015 года вступил в силу закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3039-КЗ «О закреплении за сельскими поселениями Краснодарского края вопросов местного значения», данным законом на уровень поселения переданы полномочия в части распределения земли в границах сельского поселения.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2016 года следующая:

- земельные вопросы – 50 обращений (перераспределение границ земельного участка, утверждение схемы расположения земельного участка, выделение земельного участка, предоставление в собственность земельного участка под жилым домом, согласование права переуступки права аренды на земельный участок, присвоение почтового адреса земельному участку, о продлении договора аренды на земельный участок , предоставление земельного участка под ИЖС многодетным, о предоставлении земельного участка для ведения ЛПХ, о предоставлении земельного участка в собственность за плату, о намерении участвовать в аукционе на право заключения договора аренды на земельный участок для ведения ЛПХ), что составляет 83,4 % от общего числа обращений;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3 обращения (строительство газопровода, ремонт дороги и монтаж уличного освещения), что составляет 5 % от общего числа обращений;

- имущественные вопросы – 2 обращения (оформление различных видов документов), что составляет 3,3 % от общего числа обращений;

- жилищные вопросы – 3 обращения (конфликтные ситуации с соседями), что составляет 5 % от общего числа обращений;

- вопросы благоустройство – 2 обращения (наведение санитарного порядка на кладбище – 1, о принятии мер в отношении бродячих собак ), что составляет 3,3 % от общего числа обращений.

По просьбам жителей, высказанных в обращениях, произведен ремонт дороги в поселке Симоновка по улице Победы в асфальтовом исполнении, а так же произведено грейдирование дорог в поселке Комсомолец по улицам Новая Садовая, Юбилейная и Вольная.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения в поселке Комсомолец нанесена дорожная разметка («Пешеходный переход») и установлены дорожные знаки («Пешеходный переход», «Осторожно дети», «Ограничение максимальной скорости») в переулке Школьный и по улице Гагарина.

Продолжается работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». Оформлена земельная документация, разработана проектно-сметная документация. В настоящее время проектно-сметная документация направлена на проведение государственной экспертизы.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя. За 9 месяцев 2016 года было рассмотрено комиссионно с выездом на место 5 обращений, что составляет 8,3% от общего количества поступивших обращений. В аналогичном периоде прошлого года таким образом было рассмотрено так же 5 обращений. Низкий показатель рассмотрения поступивших обращений такой формой работы объясняется тем, что большая часть обращений связана с полномочиями администрации в области земельных отношений, которые не требуют комиссионного рассмотрения с выездом на место.

За 9 месяцев 2016 года 6 многодетным семьям были сформированы и предоставлены в аренду, сроком на 20 лет, земельные участки.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 19 человек, в том числе главой сельского поселения – 11 человек.

По результатам личного приема меры приняты по 4 обращениям, а именно в согласовании границ земельного участка – 1 обращение, утверждении схемы земельного участка – 2 обращения и покос сорной растительности на пустующих земельных участках. По остальным 15 обращениям, поступившим в ходе личного приема, даны, с согласия заявителя, подробные устные разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии». За 9 месяцев 2016 года было принято 5 звонков по телефону «горячей линии». Поступившие обращения по телефону «Горячей линии» были связаны с перебоями в электро- и водоснабжении, а так же с бродячими собаками.

Администрацией муниципального образования Ейский район организована такая форма работы с населением сельских поселений, как «Выездная приемная». В ходе «Выездной приемной», которая состоялась 5 февраля 2016 года, в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района вели прием специалисты управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, налоговой инспекции, управления жилищно-коммунального хозяйства, Муниципального учреждения здравоохранения «Ейская центральная районная больница» и УВД.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте можно найти информацию о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев