**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2017 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2017 года поступило 38 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество поступивших обращений уменьшилось на 50 % (в аналогичном периоде поступило 76 обращений). Данный спад обращений объясняется тем, что 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 334-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», данным законом на уровень муниципального района переданы полномочия в части распределения земельными участками, находящимися в государственной собственности до разграничения.

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2017 года на имя главы сельского поселения поступило 10 обращений, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 22 обращения. Было рассмотрено 3 обращения по поручению администрации Краснодарского края и 2 обращения по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2017 года следующая:

- земельные вопросы – 6 обращений (предоставление земельного участка в аренду сроком на 49 лет, установление границ земельного участка), что составляет 15,8 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 64 обращения на данную тематику;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 17 обращений (ремонт дороги и монтаж уличного освещения, газификация домовладения, качество воды, водоснабжение, дым с городской свалки), что составляет 44,7 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 3 обращения на данную тематику;

- имущественные вопросы – 7 обращений (о присвоении почтового адреса, условия труда и выплаты заработной платы), что составляет 18,5 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 2 обращения на данную тематику;

- вопросы благоустройства – 8 обращение (установление первичного места захоронения детей, погибших в годы ВОВ 1941-1945 годов, строительство тротуара, монтаж автобусной остановки), что составляет 21 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 4 обращения на данную тематику.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт следующих участков дорог: улицы Школьной (от автодороги Ейск-Новоминская до дома № 24) и переулка Школьного (от улицы Школьной до улицы Гагарина). Данные участки дороги ведут к социально-значимым объектам, такие как школа, детский сад, дом культуры, спортивный комплекс и требуют капитального ремонта. В октябре текущего года администрацией сельского поселения подана заявка в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края для участия в государственной программе «Развитие сетей автомобильных дорог Краснодарского края на 2018 год». Участие в данной программе позволит решить вопрос строительства дороги по улице Солнечной и улице Юбилейной. Данные участки улиц относятся к вновь застраиваемым и жителями улиц неоднократно поднимался вопрос о строительстве дороги.

Продолжается работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». Оформлена земельная документация, разработана проектно-сметная документация. 1 февраля 2017 года получено положительное заключение на проектно-сметную документацию второй очереди пос. Симоновка от госэкспертизы. Заявка, поданная управлением ЖКХ и КС администрации муниципального образования Ейский район, в министерство ТЭК и ЖКХ Краснодарского края для включения в федеральную программу по газификации одобрена. В настоящее время ведутся работы по строительству газопровода низкого давления.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя. За 12 месяцев 2017 года было рассмотрено комиссионно с выездом на место 9 обращений, что составляет 24,3% от общего количества поступивших обращений. В аналогичном периоде прошлого года таким образом было рассмотрено 7 обращений.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 12 месяцев 2017 года следующая:

поддержано, в том числе меры приняты – 10 обращений, что составляет 26,3% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 49 обращений;

разъяснено – 27 обращений, что составляет 71,1 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено также по 27 обращениям;

1 обращение находится в работе, обращения, которое не поддержали отсутствуют.

За 12 месяцев 2017 года проведено 9 проверок достоверности данных ответов из них, 6 с выездом на место и 3 устно в телефонном режиме.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 23 человека, в том числе главой сельского поселения – 12 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 15 человек.

В результате личного приема по 22 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения и по 1 обращению – меры приняты.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 2017 год таких встреч проведено более 20 с общим охватом людей около 150 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 12 месяцев 2017 года поступило 5 звонков.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев