**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2017 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2017 года поступило 28 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество поступивших обращений уменьшилось на 48,2 % (в аналогичном периоде поступило 58 обращений). Данный спад обращений объясняется тем, что 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 334-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», данным законом на уровень муниципального района переданы полномочия в части распределения земельными участками, находящимися в государственной собственности до разграничения.

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2017 года на имя главы сельского поселения поступило 7 обращений, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 16 обращений. Было рассмотрено 3 обращения по поручению администрации Краснодарского края и 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2017 года следующая:

- земельные вопросы – 5 обращений (предоставление земельного участка в аренду сроком на 49 лет, установление границ земельного участка), что составляет 17,9 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 50 обращений на данную тематику;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 11 обращений (ремонт дороги и монтаж уличного освещения, газификация домовладения, качество воды, водоснабжение, дым с городской свалки), что составляет 39,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 3 обращения на данную тематику;

- имущественные вопросы – 5 обращения (о присвоении почтового адреса, условия труда и выплаты заработной платы), что составляет 17,8 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 2 обращения на данную тематику;

- вопросы благоустройства – 7 обращение (установление первичного места захоронения детей, погибших в годы ВОВ 1941-1945 годов, строительство тротуара, монтаж автобусной остановки), что составляет 25 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года так же поступило 2 обращения на данную тематику.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт следующих участков дорог: улицы Школьной (от автодороги Ейск-Новоминская до дома № 24) и переулка Школьного (от улицы Школьной до улицы Гагарина). Данные участки дороги ведут к социально-значимым объектам, такие как школа, детский сад, дом культуры, спортивный комплекс и требуют капитального ремонта.

Продолжается работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». Оформлена земельная документация, разработана проектно-сметная документация. 1 февраля 2017 года получено положительное заключение на проектно-сметную документацию второй очереди пос. Симоновка от госэкспертизы. Заявка, поданная управлением ЖКХ и КС администрации муниципального образования Ейский район, в министерство ТЭК и ЖКХ Краснодарского края для включения в федеральную программу по газификации одобрена. В настоящее время ведутся работы по расчистке местности от растительности для строительства газопровода низкого давления.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя. За 9 месяцев 2017 года было рассмотрено комиссионно с выездом на место 7 обращения, что составляет 25% от общего количества поступивших обращений. В аналогичном периоде прошлого года таким образом было рассмотрено 5 обращений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 15 человек, в том числе главой сельского поселения – 7 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало так же 11 человек.

В результате личного приема по 15 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2017 года поступило 4 звонка.

Администрацией муниципального образования Ейский район организована такая форма работы с населением сельских поселений, как «Выездная приемная». В ходе «Выездной приемной», которая состоялась 3 февраля 2017 года, в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района вели прием специалисты управления социальной защиты населения, Пенсионного фонда, налоговой инспекции, управления жилищно-коммунального хозяйства, Муниципального учреждения здравоохранения «Ейская центральная районная больница» и УВД.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев