**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2018 год

Администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района (утвержден постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18.04.2014 г. № 32 с изменениями от 09.06.2015 г. № 78 и от 21.12.2015 г. № 161) и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2018 года поступило 13 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество поступивших обращений **уменьшилось на 66%** (38 обращений).

Доля обращений, рассматриваемых по поручению главы муниципального образования Ейский район **уменьшилась на 12%** и составляет 46% (6 обращений, в 2017 году – 22 обращения) от общего количества поступивших письменных обращений.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края составляет 15% (2 обращения), что **на 8%** **больше,** чем за аналогичный период прошлого года (3 обращения).

Доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **увеличилась на 10%** и составляет 15% (2 обращения, в 2017 году - 2) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрению обращений, поступивших из Администрации Президента РФ, администрации Краснодарского края и главы муниципального образования Ейский район уделяется особое внимание. Такие обращения находятся на особом контроле.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан в отчетном периоде следующая:

- «поддержано» - 5 обращений, что составляет 38,5% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 10 обращений, что на 12,2% меньше;

- «поддержано, в том числе меры приняты» – 4 обращений, что составляет 30,8% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года «поддержано, в том числе меры приняты» было 7 обращений, что на 12,4% меньше;

- «разъяснено» по 8 обращениям, что составляет 61,5 % от общего числа обращений, это на 9,6% меньше, чем в 2017 году, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 27 обращениям;

Обращения, которые не поддержали, отсутствуют.

В сравнении с 2017 годом тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района в 2018 году несколько изменилась.

**По вопросам жилищно-коммунального хозяйства** поступило 9 обращений (о строительстве и реконструкции дорог, о газификации домовладения, об отсутствии остановки, тротуара, уличного освещения, о качестве воды), что составляет 69,2% от общего числа обращений, что на 24,5% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (17 обращений).

В декабре 2018 года окончена работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». В рамках данной программы построен газопровод низкого давления, протяженностью 1000 м. К данному газопроводу имеют возможность подключится 16 семей пос. Симоновка.

Большая работа проводилась по освещению улиц. В 2018 году проведены работы по ремонту оборудования уличного освещения на мемориальном комплексе «Памятник землякам, погибшим в годы Великой отечественной войны». Выполнено строительство уличного освещения в пос. Комсомолец на улицах Молодежной (16 фонарей), Комсомольской (15 фонарей), Советской (16 фонарей), в пос. Симоновка на улице Мира (10 фонарей).

В рамках государственной программы Краснодарского края «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт пер. Ленинского Комсомола от ул. Новая Садовая до ул. Солнечной, а также ул. Юбилейной от 2-го проезда до 3-го проезда в п. Комсомолец.

За счет местного бюджета выполнены работы по ремонту пер. Школьного от ул. Гагарина до ул. Вольной; ремонт асфальтобетонного покрытия ул. 2-ой Проезд, ул. Садовой, ул. Советской, ул. Комсомольской, ул. Гагарина, ул. 3-й Проезд и пер. Советского в пос. Комсомолец. Также в летний период 2018 года производилось грейдирование улицы Н.Садовая, Вольная, Юбилейная.

**По земельным вопросам** поступило 2 обращения (о присвоении почтового адреса земельному участку ), что составляет 15,4% от общего числа обращений, что на 0,4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (6 обращений).

**По вопроса сельского хозяйства** поступило 1 обращение (содержание домашних животных), что составляет 8% от общего числа обращений. в 2017 году обращений по данному вопросу не поступало.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя.

В 2018 году проведено 4 проверки достоверности данных ответов. Данные проверки проведены устно в телефонном режиме.

За отчетный период в администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района по вопросам: оформления льгот ЖКУ, о качестве воды, о предоставлении земельного участка для многодетных семей, об оформлении права собственности, о работе Совета ветеранов, о подключении к газопроводу, о постановки на учет КРС поступило 24 устных обращений, это на 14% меньше, чем в 2017 году(в аналогичный период прошлого года 28 обращений).

**- 70,8% - 17 человек** обратились в администрацию Красноармейского сельского поселения. 13 из них побывали на личном приеме у главы Красноармейского сельского поселения Ейского района. По всем обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

С целью своевременного реагирования на возникающие проблемы вошла в практику и на протяжении 10 лет хорошо зарекомендовала себя работа Прямых и Горячих линий.

**- 29,2% - 7 человек** обратились по телефону «Горячей линии». Все звонки оформляются регистрационно-контролькой карточкой и контролируется своевременное и качественное исполнение поручений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет.

С целью установления активного диалога власти с населением, изучения проблем жителей и принятия совместных решений главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 2018 год таких встреч проведено 24 с общим охватом людей около 500 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края».

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев