**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2018 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2018 года поступило 6 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество поступивших обращений увеличилось на 50 % (в аналогичном периоде поступило 4 обращения).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2018 года на имя главы сельского поселения поступило 2 обращения, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 2 обращения. Было рассмотрено 1 обращение по поручению администрации Краснодарского края и 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 квартал 2018 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2 обращения (газификация домовладения), что составляет 33,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 1 обращение на данную тематику;

- имущественные вопросы – 2 обращения (о присвоении почтового адреса) что составляет 33,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 1 обращение на данную тематику;

- вопросы благоустройства – 2 обращения (строительство тротуара, монтаж автобусной остановки, ремонт уличного освещения), что составляет 33,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 1 обращение на данную тематику.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт следующих участков дорог: улицы Школьной (от автодороги Ейск-Новоминская до дома № 24) и переулка Школьного (от улицы Школьной до улицы Гагарина). Данные участки дороги ведут к социально-значимым объектам, такие как школа, детский сад, дом культуры, спортивный комплекс и требуют капитального ремонта. В октябре 2017 года администрацией сельского поселения подана заявка в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края для участия в государственной программе «Развитие сетей автомобильных дорог Краснодарского края на 2018 год». Участие в данной программе позволит решить вопрос строительства дороги по улице Солнечной и улице Юбилейной. Данные участки улиц относятся к вновь застраиваемым и жителями улиц неоднократно поднимался вопрос о строительстве дороги.

В декабре 2018 года окончена работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы».

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 квартал 2018 года следующая:

поддержано, в том числе меры приняты – 2 обращения, что составляет 40% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 1 обращение;

разъяснено по 3 обращениям, что составляет 60 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 2 обращениям;

1 обращение находится в работе, обращения, которое не поддержали отсутствуют.

За 1 квартал 2018 года проведено 2 проверки достоверности данных ответов. Данные проверки проведены устно в телефонном режиме.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 7 человек, в том числе главой сельского поселения – 5 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывал 1 человек.

В результате личного приема по 5 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 1 квартал 2018 год таких встреч проведено 5 с общим охватом людей около 50 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 1 квартал 2018 года поступило 2 звонка.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Исполняющий обязанности

главы сельского поселения С.А. Игнашова