**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2018 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2018 года поступило 12 письменных обращений. В аналогичном периоде 2017 года так же поступило 12 письменных обращений.

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2018 года на имя главы сельского поселения поступило 4 обращения, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 6 обращений. Было рассмотрено 1 обращение по поручению администрации Краснодарского края и 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 полугодие 2018 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5 обращения (газификация домовладения), что составляет 41,6 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года так же поступило 5 обращений на данную тематику;

- имущественные вопросы – 3 обращения (о присвоении почтового адреса) что составляет 25 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 1 обращение на данную тематику;

- вопросы благоустройства – 4 обращения (строительство тротуара, монтаж автобусной остановки, ремонт уличного освещения), что составляет 33,4 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 2 обращения на данную тематику.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» в 1 полугодии 2018 года произведен ремонт следующих участков дорог с отсыпкой твердого инертного материала: улицы Юбилейной (от пер. 2-й проезд до пер 3-й проезд) и переулка Ленинского комсомола (от улицы Новая Садовая до улицы Солнечная). Вопрос ремонта дорог на данных участках неоднократно поднимался жителями сельского поселения.

В декабре 2018 года окончена работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». В рамках данной программы построен газопровод низкого давления, протяженностью 1000 м. К данному газопроводу имеют возможность подключится 16 семей пос. Симоновка.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 полугодие 2018 года следующая:

поддержано, в том числе меры приняты – 5 обращений, что составляет 41,7% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 2 обращения;

разъяснено по 7 обращениям, что составляет 58,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 10 обращениям;

Обращения, которые не поддержали, отсутствуют.

За 1 полугодие 2018 года проведено 4 проверки достоверности данных ответов. Данные проверки проведены устно в телефонном режиме.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 11 человек, в том числе главой сельского поселения – 8 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 4 человека.

В результате личного приема по 11 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 1 полугодие 2018 года таких встреч проведено 7 с общим охватом людей около 100 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 1 полугодие 2018 года поступило 4 звонка.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев