**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2018 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2018 года поступило 12 письменных обращений. В аналогичном периоде 2017 года поступило 28 письменных обращений, что на 57 % меньше.

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2018 года на имя главы сельского поселения поступило 4 обращения, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 6 обращений. Было рассмотрено 1 обращение по поручению администрации Краснодарского края и 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2018 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5 обращений (газификация домовладения), что составляет 41,6 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года на данную тематику поступило 11 обращений, что на 120% больше в сравнении с этим годом;

- имущественные вопросы – 3 обращения (о присвоении почтового адреса) что составляет 25 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 5 обращений на данную тематику, что на 66,7 % больше в сравнении с этим годом;

- вопросы благоустройства – 4 обращения (строительство тротуара, монтаж автобусной остановки, ремонт уличного освещения), что составляет 33,4 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 7 обращений на данную тематику, что 75 % больше в сравнении с этим годом.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» в 1 полугодии 2018 года произведен ремонт следующих участков дорог с отсыпкой твердого инертного материала: улицы Юбилейной (от пер. 2-й проезд до пер 3-й проезд) и переулка Ленинского комсомола (от улицы Новая Садовая до улицы Солнечная). Вопрос ремонта дорог на данных участках неоднократно поднимался жителями сельского поселения. Так же за счет средств дорожного фонда произведен ямочный ремонт дорог по улицам Садовая, Комсомольская, Советская, а так же по маршруту движения рейсового автобуса № 132. Нанесена дорожная разметка.

В декабре 2018 года окончена работа по газификации второй очереди поселка Симоновка в рамках долгосрочной краевой целевой подпрограммы «Газификация Краснодарского края на 2012-2016 годы». В рамках данной программы построен газопровод низкого давления, протяженностью 1000 м. К данному газопроводу имеют возможность подключится 16 семей пос. Симоновка.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 9 месяцев 2018 года следующая:

поддержано, в том числе меры приняты – 5 обращений, что составляет 41,7% от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было так же 5 обращений;

разъяснено по 7 обращениям, что составляет 58,3 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 11 обращениям;

Обращения, которые не поддержали, отсутствуют.

За 9 месяцев 2018 года проведено 4 проверки достоверности данных ответов. Данные проверки проведены устно в телефонном режиме.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации, согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 13 человек, в том числе главой сельского поселения – 9 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 7 человека, что 22,2% меньше в сравнении с этим годом.

В результате личного приема по 13 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 9 месяцев 2018 года таких встреч проведено 24 с общим охватом людей около 500 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2018 года поступило 4 звонка.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев