**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2020 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2020 года поступило 8 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество поступивших обращений увеличилось на 38 % (в аналогичном периоде поступило 5 обращений).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2020 года на имя главы сельского поселения поступило 3 обращения, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 1 обращение, из администрации Краснодарского края – 4 обращения. Обращений по поручению администрации Президента Российской Федерации в 1 квартале 2020 года не поступало.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению главы муниципального образования Ейский район **уменьшилось на 48%** и составляет 13 % (1 обращение, в 1 квартале 2019 года – 3 обращения) от общего количества поступивших письменных обращений.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 квартал 2020 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3 обращения (ремонт дороги и о предоставлении разъяснения по вопросу газификации п. Комсомолец), что составляет 38 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 3 обращения на данную тематику;

- вопросы местного самоуправления – 2 обращения (о недопущении к сессии Совета Красноармейского сельского поселения Ейского района и об отсутствии длительное время сходов граждан), что составляет 25 % от общего числа обращений, в 1 квартале 2019 года поступило 1 обращение на данную тематику;

- вопрос о приобретении подарка заявителю – 4 обращения, что составляет 50 % от общего числа обращений, в 1 квартале 2019 года обращений на данную тематику не поступало.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» запланирован ремонт асфальтобетонного покрытия пер. 2-й Проезд. За счет средств местного бюджета запланирован ремонт гравийного покрытия дорог по ул. Солнечная и ул. Юбилейная, а также строительство уличного освещения по ул. Юбилейная до пер. 3-й проезд и ул. Н.Островского от пер. Школьный. Кроме того, на 2 квартал 2020 года запланирован ремонт декоративного освещения на мемориале и аллее Ленинского Комсомола.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя (в 1 квартале 2020 года 2 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 квартал 2020 года следующая:

- «поддержано» – 5 обращений, что составляет 63 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 2 обращения;

- «меры приняты» - 4 обращения, что составляет 50 % от общего числа обращений;

- «разъяснено» по 3 обращениям, что составляет 37 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 2 обращениям.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 28 человек, в том числе главой сельского поселения – 28 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 12 человек.

В результате личного приема по 28 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 1 квартал 2020 года следующая:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (отсутствие уличного освещения, о косметическом ремонте мемориала, по обустройству автобусных остановок и о горящей городской свалке), что составляет 25 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило также 7 обращений на данную тематику;

- вопросы в области землепользования – 11 обращений (оформление земельного участка в собственность), что составляет 39 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, в 1 квартале 2019 года поступило 6 обращений на данную тематику.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 1 квартал 2020 год таких встреч проведено 8 с общим охватом людей около 115 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 1 квартал 2020 года поступило 7 звонков.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 1 квартал 2020 года следующая:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 2 обращения (отсутствие уличного освещения), что составляет 29 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 4 обращения на данную тематику;

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (о бродячих собаках), что составляет 14 % от общего числа обращений, в 1 квартале 2019 года обращений на данную тематику не поступало.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев