**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2019 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2019 года поступило 11 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество поступивших обращений уменьшилось на 8 % (в аналогичном периоде поступило 12 обращений).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2019 года на имя главы сельского поселения поступило 5 обращений, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 5 обращения. Было получено 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению главы муниципального образования Ейский район **уменьшилась на 5%** и составляет 45% (5 обращения, за 9 месяцев 2018 года – 6 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилась на 8 %** и составляет 9% (1 обращение, за 9 месяцев 2018 года – 2 обращения) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрению обращений, поступивших из Администрации Президента РФ, администрации Краснодарского края и главы муниципального образования Ейский район уделяется особое внимание. Такие обращения находятся на особом контроле.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2019 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (строительство дороги, наличие сухой растительности на незастроенных земельных участках, ремонт крыльца отделения почтовой связи и отсутствие воды), что составляет 64 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 8 обращений на данную тематику, что составляет 67% от общего количества поступивших обращений;

- вопрос местного самоуправления – 1 обращение (запрет сходов граждан), что составляет 9 % от общего числа обращений, за 9 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по физической культуре и спорту – 1 обращение (финансовая поддержка футбольной команды), что составляет 9 % от общего числа обращений, за 9 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (жалоба по содержанию домашних животных), что составляет 9 % от общего числа обращений, за 9 месяцев 2018 года на данную тематику было также 1 обращение, что составляет 8 % от общего количества поступивших обращений.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт асфальтобетонного покрытия улицы Молодежной. За счет средств местного бюджета произведен ремонт гравийного покрытия дороги на кладбище и заменены лампы уличного освещения.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя (за 9 месяцев 2019 года 4 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 9 месяцев 2019 года следующая:

- «поддержано» – 2 обращения, что составляет 18 % от общего числа обращений, это на 10 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (1 обращений);

- «разъяснено» по 8 обращениям, что составляет 73 % от общего числа обращений, это на 2 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (разъяснено по 9 обращениям);

1 обращение не содержит почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. В связи с этим в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» ответ на данное обращение не дан.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 47 человек, в том числе главой сельского поселения – 40 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 9 человек.

В результате личного приема по 39 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения. Меры приняты по 10 обращениям.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 9 месяцев 2019 год таких встреч проведено 30 с общим охватом людей около 160 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2019 года поступило 18 звонков.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Исполняющий обязанности

главы сельского поселения Ю.С. Дубовка