**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2019 год

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2019 года поступило 12 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество поступивших обращений уменьшилось на 8 % (в аналогичном периоде поступило 13 обращений).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2019 года на имя главы сельского поселения поступило 5 обращений, по поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 6 обращений. Было получено 1 обращение по поручению администрации Президента Российской Федерации.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению главы муниципального образования Ейский район **увеличилась на 4%** и составляет 50% (6 обращений, за 12 месяцев 2018 года – 6 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **уменьшилась на 7 %** и составляет 8% (1 обращение, за 12 месяцев 2018 года – 2 обращения) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрению обращений, поступивших из Администрации Президента РФ, администрации Краснодарского края и главы муниципального образования Ейский район уделяется особое внимание. Такие обращения находятся на особом контроле.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 12 месяцев 2019 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 8 обращений (строительство дороги, наличие сухой растительности на незастроенных земельных участках, ремонт крыльца отделения почтовой связи и отсутствие воды), что составляет 67 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 9 обращений на данную тематику, что составляет 69% от общего количества поступивших обращений;

- вопрос местного самоуправления – 1 обращение (запрет сходов граждан), что составляет 8 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по физической культуре и спорту – 1 обращение (финансовая поддержка футбольной команды), что составляет 8 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (жалоба по содержанию домашних животных), что составляет 8 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года на данную тематику было также 1 обращение, что составляет 8 % от общего количества поступивших обращений.

На условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт асфальтобетонного покрытия улицы Молодежной. За счет средств местного бюджета произведен ремонт гравийного покрытия ул. Солнечной, ул. Вольной и дороги на кладбище, ремонт асфальтобетонного покрытия на пер. 1-й Проезд и пер. Школьный. Произведен ремонт и заменена ламп уличного освещения, ремонт ФАП в п. Симоновка. Приобретен автомобиль для подвоза жителей х. Новатор в п. Комсомолец. Произведен капитальный ремонт водонапорной башни. Решая вопрос нехватки врачей в амбулатории п. Комсомолец, администрация Красноармейского сельского поселения Ейского района тесно взаимодействует с ГБУЗ «Ейская ЦРБ» МЗ КК.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, по мере необходимости, используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя (за 12 месяцев 2019 года 5 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 12 месяцев 2019 года следующая:

- «поддержано» – 3 обращения, что составляет 25 % от общего числа обращений, это на 10 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (5 обращений);

- «разъяснено» по 9 обращениям, что составляет 75 % от общего числа обращений, это на 213 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (разъяснено по 8 обращениям);

1 обращение не содержит почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. В связи с этим в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» ответ на данное обращение не дан.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 51 человек, в том числе главой сельского поселения – 46 человек. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 13 человек.

В результате личного приема по 46 обращениям даны, с согласия заявителей, подробные устные разъяснения. Меры приняты по 10 обращениям.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приема в администрации Красноармейского сельского поселения за 12 месяцев 2019 года следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 21 обращение (строительство дороги, наличие сухой растительности на незастроенных земельных участках, отсутствие и качество воды, отсутствие уличного освещения, газификация х. Новатор), что составляет 38 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 2 обращения на данную тематику, что составляет 15 % от общего количества поступивших обращений;

- вопрос по здравоохранению – 1 обращение (отсутствие врача в амбулатории), что составляет 2 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по физической культуре и спорту – 1 обращение (участие футбольной команды в соревнованиях), что составляет 2 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года обращений на данную тематику не было;

- вопрос по сельскому хозяйству – 5 обращений (жалоба по содержанию домашних животных, проблема бродячих собак в поселении), что составляет 9 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года на данную тематику было 1 обращение, что составляет 8 % от общего количества поступивших обращений;

- вопросы в области землепользования – 23 обращения (предоставление земельного участка в собственность), что составляет 41 % от общего числа обращений, за 12 месяцев 2018 года на данную тематику было 6 обращений, что составляет 46 % от общего количества поступивших обращений.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 12 месяцев 2019 год таких встреч проведено 33 с общим охватом людей около 200 человек. Тематика вопросов, поднимаемых в ходе таких встреч за 12 месяцев 2019 года следующая:

- вопрос по транспортному обслуживанию населения хутора Новатор;

- вопросы по здравоохранению – отсутствие врача в амбулатории, ремонт ФАП в п. Симоновка;

- вопрос по сельскому хозяйству – проблема бродячих собак в поселке Комсомолец;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – строительство и ремонт дорог, отсутствие уличного освещения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 12 месяцев 2019 года поступило 32 звонка.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев