**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2020 год

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района в 2020 году поступило 28 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество поступивших обращений увеличилось на 57 % (в аналогичном периоде поступило 12 обращений) в связи с тем, что одним и тем же заявителем направлены обращения в различные государственные органы, кроме того, 31.10.2020 года на территории сельского поселения произошла чрезвычайная ситуация, вызванная сильным ветром, что также повлияло на увеличение количества обращений в 2020 году.

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2020 год поступило 9 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, **уменьшилась на 10%** и составляет 32 % (за 12 месяцев 2019 года – 5 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

По поручению главы муниципального образования Ейский район рассмотрено 4 обращения. Доля обращений, рассматриваемых по поручению главы муниципального образования Ейский район, **уменьшилась на 36%** и составляет 14 % (за 12 месяцев 2019 года – 6 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 7 обращений, направленных в администрацию Краснодарского края. Доля обращений, поступивших из администрации Краснодарского края **увеличилась на 25%** и составляет 25 % (за 12 месяцев 2019 года – 0 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 3 обращения, направленных в администрацию Президента Российской Федерации. Доля обращений, поступивших из управления Президента РФ **увеличилась на 2%** и составляет 11 % (за 2019 год 1 обращение) от общего количества поступивших письменных обращений.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место с участием заявителя (за 2020 год 12 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 2020 год следующая:

- «поддержано» – 14 обращений, что составляет 50 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года поддержано было 4 обращения;

- «меры приняты» - 8 обращений, что составляет 29 % от общего числа обращений;

- «разъяснено» по 13 обращениям, что составляет 46 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 10 обращениям.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 2020 год несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (отсутствие уличного освещения, установка остановочного пункта, ремонт дороги), что составляет 25 % от общего числа обращений, это на 42 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год - 8 обращений);

- вопросы местного самоуправления – 3 обращения (о недопущении к сессии Совета Красноармейского сельского поселения Ейского района, об отсутствии длительное время сходов граждан, о разъяснении порядка государственной регистрации рождения ребенка, смерти и т.д. сельским Советом в период с 1973 по 1980 гг.), что составляет 11 % от общего числа обращений, это на 2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год - 1 обращение);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 3 обращения, что составляет 11 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос по сельскому хозяйству – 4 обращения (о ненадлежащем содержании домашних животных, о содержании пчел), что составляет 14 % от общего числа обращений, это на 6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год 1 обращение);

- вопросы по торговле – 2 обращения (о работе незарегистрированного магазина и о нахождении граждан без масок на универсальной периодической розничной ярмарке в п. Комсомолец), что составляет 7 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос о приобретении подарка заявителю – 4 обращения, что составляет 14 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос по благоустройству и наведению порядка – 3 обращения (о заросшем огороде, о спиле сухого тополя), что составляет 11 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района на условиях софинансирования, в рамках государственной программы «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» произведен ремонт асфальтобетонного покрытия пер. 2-й Проезд. Во 2 квартале 2020 года выполнено оборудование уличного освещения по ул. Юбилейная до пер. 3-й проезд и ул. Н.Островского от пер. Школьный, в 3 квартале 2020 года выполнены работы по оборудованию уличного освещения по ул. Н.Островского от дома № 1 до дома № 23, по ул. Рабочая от дома № 1 до дома № 12, по ул. Гагарина от дома № 1 до дома № 19 и произведен ремонт декоративного освещения на мемориале и аллее Ленинского Комсомола.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 43 человека, в том числе главой сельского поселения – 43 человека, это на 13 человек меньше, чем в 2019 году. За аналогичный период прошлого года на приеме у главы сельского поселения побывало 56 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 43 обращениям даны подробные устные разъяснения.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 2020 год несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 1 обращение, что составляет 2 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства –11 обращений (отсутствие уличного освещения, о косметическом ремонте мемориала, по обустройству автобусных остановок, о ремонте дороги и о горящей городской свалке), что составляет 26 % от общего числа обращений, это на 12 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год - 21 обращение);

- вопросы по сельскому хозяйству – 2 обращения (о КРС на соседнем участке и о выделении пастбища), что составляет 5 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 4 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год - 5 обращений);

- вопросы в области землепользования – 14 обращений (оформление земельного участка в собственность, о делении земельного участка на две части), что составляет 33 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 9 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 2019 году - 23 обращения).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. В 2020 году таких встреч проведено 8 с общим охватом людей около 115 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 2020 году поступило 99 звонков, что на 67 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Это объясняется возникновением множества вопросов у жителей в период ограничительных мероприятий (карантина), а также связанных с работой регионального оператора по обращению с ТКО.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 2020 год значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 50 обращений (отсутствие уличного освещения, о графике работы пункта выдачи питьевой воды, о некорректном начислении оплаты за мусор, об отсутствии электричества, об отсутствии воды), что составляет 51 % от общего числа обращений, это на 31 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2019 год - 26 обращений);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 4 обращения, что составляет 4 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопросы об оказании помощи в период ограничительных мероприятий (карантина) – 16 обращений (о порядке выдачи специального пропуска для передвижения, о доставке лекарств и продуктов питания), что составляет 16 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос в области сельского хозяйства – 2 обращения (о ненадлежащем содержании домашних животных), что составляет 4 % от общего числа обращений, за 2019 год также поступило 2 обращения на данную тематику;

- вопрос в области транспорта и связи – 3 обращения (о движении общественного транспорта во время ограничительных мероприятий (карантина)), что составляет 3 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 7 обращений (покос травы, уборка спиленных веток, об открытом люке), что составляет 7 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев