АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2021 года поступило 4 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших обращений уменьшилось на 50 % (в аналогичном периоде поступило 8 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2021 года поступило 2 обращения. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом 2020 года, увеличилась на 25% и составляет 50 % (за 1 квартал 2020 года – 2 обращения, что составляет 25 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 2 обращения, поступивших на «Прямую линию» Общероссийского общественного движения «Народный фронт». Доля обращений составляет 50 % (за 1 квартал 2020 года 0 обращений) от общего количества поступивших обращений на «Прямую линию» Общероссийского общественного движения «Народный фронт».

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 1 квартал 2021 года 1 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 квартал 2021 года следующая:

- «разъяснено» по 2 обращениям, что составляет 50 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 3 обращениям;

- «перенаправлено по компетенции» - 1 обращение.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 квартал 2021 год несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1 обращение (ремонт дороги), что составляет 25 % от общего числа обращений (в 1 квартале 2020 года - 2 обращения);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 1 обращение, что составляет 25 % от общего числа обращений (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (о ненадлежащем содержании домашних животных), что составляет 25 % от общего числа обращений (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по социальным вопросам – 1 обращение (об оказании содействия в присвоении звания "Ветеран труда", данное обращение перенаправлено по компетенции), что составляет 25 % от общего числа обращений (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения ул. Мира в п. Симоновка.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 22 человека, в том числе главой сельского поселения – 20 человек, это на 6 человек меньше, чем в 1 квартале 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 28 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 18 обращениям даны подробные устные разъяснения, 4 обращения поддержаны.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 1 квартал 2021 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 6 обращений, что составляет 27 % от общего числа обращений (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства –7 обращений (отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дороги), что составляет 32 % от общего числа обращений, это на 7 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 квартале 2020 года – также 7 обращений);

- вопросы по сельскому хозяйству – 5 обращений (о предоставлении пастбища в аренду, постановка пчел на похозяйственный учет, о бродячих собаках), что составляет 23 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 4 обращения (о пожарном выезде по пер. Гагарина, об уборке сломанной ветки с прилегающей территории, о спиле старых деревьев, вопрос по коммуникациям), что составляет 18 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (в 1 квартале 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. В 1 квартале 2021 года было проведено 1 собрание с общим охватом жителей около 30 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 2021 году поступило 14 звонков, что на 7 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Это связано отсутствием уличного освещения в пос. Симоновка, по ул. Мира (все обращения, связанные с отсутствием уличного освещения в пос. Симоновка ул. Мира поддержаны, меры приняты, а именно: выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения ул. Мира в п. Симоновка).

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 1 квартал 2021 год значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 10 обращений (отсутствие уличного освещения, о ремонте дорог), что составляет 71 % от общего числа обращений, это на 43 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 1 квартал 2021 года - 2 обращения);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 4 обращения, что составляет 4 % от общего числа обращений, за 2019 год обращений на данную тематику не поступало;

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (о бродячих собаках), что составляет 7 % от общего числа обращений, (за 1 квартал 2021 года также 1 обращение);

- вопрос в области землепользования – 1 обращение (о предоставлении з/у (огорода) в пользование), что составляет 7 % от общего числа обращений (за 1 квартал 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по социальным вопросам – 2 обращения (о нахождении несовершеннолетнего ребенка в вечернее время на улице без сопровождения взрослого, о помещении на принудительное лечение), что составляет 14 % от общего числа обращений (за 1 квартал 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев