АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2 квартала 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2 квартала 2021 года поступило 5 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших обращений уменьшилось на 67 % (в аналогичном периоде поступило 15 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2 квартала 2021 года поступило 2 обращения. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилась на 13% и составляет 40 % (за 2 квартала 2020 года – 4 обращения, что составляет 27 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилась на 13% и составляет 20 % (за 2 квартала 2020 года – также 1 обращение, что составляет 7 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 2 обращения, поступивших на «Прямую линию» Общероссийского общественного движения «Народный фронт». Доля обращений составляет 40 % (за 2 квартала 2020 года 0 обращений) от общего количества поступивших обращений.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 2 квартала 2021 года 3 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 2 квартала 2021 года следующая:

- «поддержано» - 1 обращение, что составляет 20 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года - 8 обращений;

- «в т.ч. меры приняты» - 1 обращение, что составляет 20 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года - 4 обращения;

- «разъяснено» по 3 обращениям, что составляет 60 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 6 обращениям;

- «перенаправлено по компетенции» - 1 обращение.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 2 квартала 2021 год несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2 обращения (ремонт дороги, установка остановочного пункта), что составляет 40 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2020 года - 5 обращений);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 1 обращение, что составляет 20 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (о ненадлежащем содержании домашних животных), что составляет 20 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года также поступило 1 обращение);

- по социальным вопросам – 1 обращение (об оказании содействия в присвоении звания "Ветеран труда", данное обращение перенаправлено по компетенции), что составляет 20 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения ул. Мира в п. Симоновка.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 49 человек, в том числе главой сельского поселения – 38 человек, это на 20 человек больше, чем за 2 квартала 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 29 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 42 обращениям даны подробные устные разъяснения, 7 обращений поддержаны, по 1 обращению меры приняты.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 2 квартала 2021 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 10 обращений, что составляет 20 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 13 обращений (отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог), что составляет 27 % от общего числа обращений, это на 2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2 квартала 2020 года – 7 обращений);

- вопросы по сельскому хозяйству – 9 обращений (о предоставлении пастбища в аренду, постановка пчел на похозяйственный учет, о бродячих собаках, о предоставлении субсидий на строительство теплицы), что составляет 18 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 2 квартала 2021 года поступило 1 обращение на данную тематику);

- вопросы в области землепользования – 8 обращений (о предоставлении земельного участка в собственность, о границах земельного участка), что составляет 16 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 2 квартала 2021 года поступило 11 обращений на данную тематику);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 7 обращений (о пожарном выезде по пер. Гагарина, об уборке сломанной ветки с прилегающей территории, о спиле старых деревьев, вопрос по коммуникациям, о покосе травы), что составляет 14 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 2 квартала 2021 года было проведено 2 собрания с общим охватом жителей около 58 человек.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 2 квартала 2021 года поступило 22 звонка, что на 53 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 2 квартала 2021 год значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 13 обращений (отсутствие уличного освещения, о ремонте дорог, о слабом напоре воды), что составляет 59 % от общего числа обращений, это на 6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2 квартала 2021 года - 40 обращений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (о бродячих собаках), что составляет 5 % от общего числа обращений, (за 2 квартала 2021 года также 1 обращение);

- вопрос в области землепользования – 1 обращение (о предоставлении з/у (огорода) в пользование), что составляет 5 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по социальным вопросам – 2 обращения (о нахождении несовершеннолетнего ребенка в вечернее время на улице без сопровождения взрослого, о помещении на принудительное лечение), что составляет 9 % от общего числа обращений (за 2 квартала 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 1 обращение (о спиле старых деревьев), что составляет 5 % от общего числа обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (за 2 квартала 2021 года поступило 3 обращения на данную тематику).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев