АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2021 года поступило 11 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших обращений уменьшилось на 54 % (в аналогичном периоде поступило 24 обращения).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2021 года поступило 6 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилась на 21% и составляет 55 % (за 9 месяцев 2020 года – 8 обращений, что составляет 33 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилась на 3% и составляет 9 % (за 9 месяцев 2020 года –3 обращения, что составляет 13% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район, поступившее из администрации Краснодарского края. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилась на 16% и составляет 9 % (за 9 месяцев 2020 года –6 обращений, что составляет 25% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район, поступившее из администрации Президента Российской Федерации. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилась на 1% и составляет 9 % (за 9 месяцев 2020 года –2 обращения, что составляет 8% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 2 обращения, поступившие на «Прямую линию» Общероссийского общественного движения «Народный фронт». Доля обращений составляет 18 % (за 9 месяцев 2020 года 0 обращений) от общего количества поступивших обращений.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 9 месяцев 2021 года 7 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 9 месяцев 2021 года следующая:

- «поддержано» - 3 обращения, что составляет 27 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года - 12 обращений;

- «в т.ч. меры приняты» - 2 обращения, что составляет 18 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года - 7 обращений;

- «разъяснено» по 7 обращениям, что составляет 64 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года разъяснено по 10 обращениям;

- «перенаправлено по компетенции» - 1 обращение.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2021 год несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (ремонт дороги, установка остановочного пункта, ремонт уличного освещения), что составляет 64 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2020 года – также 7 обращений);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 1 обращение, что составляет 9 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (о ненадлежащем содержании домашних животных), что составляет 9 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года поступило 3 обращения);

- по социальным вопросам – 1 обращение (об оказании содействия в присвоении звания "Ветеран труда", данное обращение перенаправлено по компетенции), что составляет 9 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения ул. Мира в п. Симоновка, улиц Гагарина, Н.Островского, Советская в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 115 человек, это на 37 человек больше, чем за 9 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 78 человек. Такое увеличение связано с временным ограничением личных приемов граждан в 2020 году в целях предотвращения угрозы распространения на территории Красноармейского сельского поселения Ейского района коронавирусной инфекции (COVID-2019).

За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 48 человек, это на 9 человек больше, чем за 9 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 39 человек; специалистом администрации принято 67 человек, это на 28 человек больше, чем за 9 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 39 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 57 обращениям даны подробные устные разъяснения, 9 обращений поддержаны, по 2 обращениям меры приняты.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 9 месяцев 2021 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 10 обращений, что составляет 15 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 20 обращений (отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог), что составляет 30 % от общего числа обращений, это на 2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2020 года – 11 обращений);

- вопросы по сельскому хозяйству – 10 обращений (о предоставлении пастбища в аренду, постановка пчел на похозяйственный учет, о бродячих собаках, о предоставлении субсидий на строительство теплицы), что составляет 15 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 9 месяцев 2021 года поступило 2 обращения на данную тематику);

- вопросы в области землепользования – 14 обращений (о предоставлении земельного участка в собственность, о границах земельного участка), что составляет 21 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 9 месяцев 2021 года поступило 14 обращений на данную тематику);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 9 обращений (о пожарном выезде по пер. Гагарина, об уборке сломанной ветки с прилегающей территории, о спиле старых деревьев, вопрос по коммуникациям, о покосе травы), что составляет 14 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 9 месяцев 2021 года было проведено 3 собрания с общим охватом жителей около 79 человек с обсуждением следующих вопросов: о развитии малых форм хозяйствования, субсидирование, об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в части ведения личного подсобного хозяйства, о правилах пожарной безопасности, о вакцинации населения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2021 года поступило 37 звонков, что на 48 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 9 месяцев 2021 год значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 22 обращения (отсутствие уличного освещения, о ремонте дорог, о слабом напоре воды), что составляет 59 % от общего числа обращений, это на 5 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2021 года - 46 обращений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (о бродячих собаках), что составляет 3 % от общего числа обращений, (за 9 месяцев 2021 года 2 обращения);

- вопрос в области землепользования – 1 обращение (о предоставлении з/у (огорода) в пользование), что составляет 3 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по социальным вопросам – 3 обращения (о нахождении несовершеннолетнего ребенка в вечернее время на улице без сопровождения взрослого, о помещении на принудительное лечение), что составляет 8 % от общего числа обращений (за 9 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 5 обращений (о спиле старых деревьев, о покосе травы), что составляет 14 % от общего числа обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (за 9 месяцев 2021 года также поступило 5 обращений на данную тематику).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев