АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 апреля 2014 года № 32 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 9 июня 2015 года № 78 и от 21 декабря 2015 года № 161).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2021 года поступило 16 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших обращений уменьшилось на 43 % (в аналогичном периоде поступило 28 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 12 месяцев 2021 года поступило 7 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилась на 12% и составляет 44 % (за 12 месяцев 2020 года – 9 обращений, что составляет 32 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 2 обращения по поручению главы МО Ейский район. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилась на 2% и составляет 13 % (за 12 месяцев 2020 года – 4 обращения, что составляет 14% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район, поступившее из администрации Краснодарского края. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилась на 19% и составляет 6 % (за 12 месяцев 2020 года – 7 обращений, что составляет 25% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 1 обращение по поручению главы МО Ейский район, поступившее из администрации Президента Российской Федерации. Доля таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилась на 4 % и составляет 6 % (за 12 месяцев 2020 года – 3 обращения, что составляет 11% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Рассмотрено 2 обращения, поступившее в ходе работы «Прямой линии с Президентом РФ 2020 г.». Доля обращений составляет 13 % (за 12 месяцев 2020 года 0 обращений) от общего количества поступивших обращений.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 12 месяцев 2021 года 9 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 12 месяцев 2021 года следующая:

- «поддержано» - 6 обращений, что составляет 38 % от общего числа обращений, это на 13 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2020 году - 14 обращений, что составляет 50 % от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 3 обращения, что составляет 19 % от общего числа обращений, это на 10 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2020 году - 8 обращений, что составляет 29 % от общего числа обращений);

- «разъяснено» по 9 обращениям, что составляет 56 % от общего числа обращений, это на 10 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2020 году - 13 обращений, что составляет 46 % от общего числа обращений);

- «перенаправлено по компетенции» - 1 обращение.

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 12 месяцев 2021 год несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 8 обращений (ремонт дороги, установка остановочного пункта, ремонт уличного освещения, о работе пункта выдачи питьевой воды), что составляет 50 % от общего числа обращений, это на 25 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2020 года – 7 обращений);

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 1 обращение, что составляет 6 % от общего числа обращений, это на 4 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 3 обращения);

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (о ненадлежащем содержании домашних животных), что составляет 6 % от общего числа обращений, это на 8 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 4 обращения);

- по социальным вопросам – 1 обращение (об оказании содействия в присвоении звания "Ветеран труда", данное обращение перенаправлено по компетенции), что составляет 6 % от общего числа обращений, это на 6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 3 обращения (об устранении сухостоя, о спиле дерева), что составляет 19 % от общего числа обращений, это на 8 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило также 3 обращения);

- по земельным вопросам – 2 обращения, что составляет 13 % от общего числа обращений, это на 13 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало).

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения ул. Мира в п. Симоновка, улиц Гагарина, Н.Островского, Советская в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема было принято 127 человек, это на 47 % (41 человек) больше, чем за 12 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 86 человек. Такое увеличение связано с временным ограничением личных приемов граждан в 2020 году в целях предотвращения угрозы распространения на территории Красноармейского сельского поселения Ейского района коронавирусной инфекции (COVID-2019).

За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 52 человека, это на 21 % (9 человек) больше, чем за 12 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 43 человек; специалистом администрации принято 75 человек, это на 74 % (32 человека) больше, чем за 12 месяцев 2020 года. За аналогичный период прошлого года на приеме побывало 43 человека.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 64 обращениям даны подробные устные разъяснения, 13 обращений поддержаны, по 2 обращениям меры приняты.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 12 месяцев 2021 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос о компенсационных выплатах за ущерб, нанесенный ЧС 31.10.2020 г. – 10 обращений, что составляет 8 % от общего числа обращений, это на 7 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 1 обращение);

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 21 обращение (отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог), что составляет 17 % от общего числа обращений, это на 4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 12 месяцев 2020 года – 11 обращений);

- вопросы по сельскому хозяйству – 10 обращений (о предоставлении пастбища в аренду, постановка пчел на похозяйственный учет, о бродячих собаках, о предоставлении субсидий на строительство теплицы), что составляет 8 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 2 обращения на данную тематику);

- вопросы в области землепользования – 20 обращений (о предоставлении земельного участка в собственность, о границах земельного участка), что составляет 16 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 1 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 14 обращений на данную тематику);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 9 обращений (о пожарном выезде по пер. Гагарина, об уборке сломанной ветки с прилегающей территории, о спиле старых деревьев, вопрос по коммуникациям, о покосе травы), что составляет 7 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года поступило 1 обращение).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 12 месяцев 2021 года было проведено 3 собрания с общим охватом жителей около 79 человек с обсуждением следующих вопросов: о развитии малых форм хозяйствования, субсидирование, об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в части ведения личного подсобного хозяйства, о правилах пожарной безопасности, о вакцинации населения.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 12 месяцев 2021 года поступило 55 звонков, что на 44 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 12 месяцев 2021 год значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 32 обращения (отсутствие уличного освещения, о ремонте дорог, о слабом напоре воды), что составляет 58 % от общего числа обращений, это на 8 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 12 месяцев 2021 года - 50 обращений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 4 обращение (о бродячих собаках, о возмещении части затрат на реализацию мяса, о вспашке огородов), что составляет 7 % от общего числа обращений, это на 5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года 2 обращения);

- вопрос в области землепользования – 1 обращение (о предоставлении з/у (огорода) в пользование), что составляет 2 % от общего числа обращений (за 12 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- по социальным вопросам – 4 обращения (о нахождении несовершеннолетнего ребенка в вечернее время на улице без сопровождения взрослого, о помещении на принудительное лечение, о выплате социалных пособий на второго ребенка), что составляет 4 % от общего числа обращений (за 12 месяцев 2021 года обращений на данную тематику не поступало);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 7 обращений (о спиле старых деревьев, о покосе травы, о вывозе веток), что составляет 13 % от общего числа обращений, поступивших на телефон «горячей линии», это на 6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 12 месяцев 2021 года также поступило 7 обращений на данную тематику).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев