АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 5 октября 2018 года № 65 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 18 июля 2019 года № 66 и от 19 июля 2021 года № 70).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2022 года поступило 10 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений увеличилось на 150 % (в аналогичном периоде поступило 4 обращения). Такое увеличение обусловлено направлением одинаковых обращений от нескольких жителей.

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2022 года поступило 1 обращение. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года уменьшилась на 40% и составляет 10 % (за 1 квартал 2021 года – 2 обращения, что составляет 50 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика данного обращения – вопрос по благоустройству (о спиле деревьев).

К главе МО Ейский район обратились 4 жителя сельского поселения. В аналогичном периоде прошлого года к главе муниципального образования Ейский район жители сельского поселения не обращались. Все обращения затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (о ремонте дороги в пос. Комсомолец, о ремонте уличного освещения в пос. Комсомолец, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения в пос. Комсомолец по ул. Солнечная).

В аппарат Президента Российской Федерации обратились 4 жителя сельского поселения. В аналогичном периоде прошлого года в аппарат Президента Российской Федерации жители сельского поселения не обращались. Все обращения затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дороги в х. Новатор и об отсутствии газоснабжения в х. Новатор).

По многоканальному круглосуточному телефону Краснодарского края обратился 1 житель сельского поселения. В аналогичном периоде прошлого года по многоканальному круглосуточному телефону Краснодарского края обращения не поступали. Данное обращение затрагивает вопрос включения негазифицированных домов в программу догазификации.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 1 квартал 2022 года 1 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 квартал 2022 года следующая:

- «поддержано» - 1 обращение, что составляет 10 % от общего числа обращений, в аналогичном периоде прошлого года такие обращения отсутствуют;

- «в т.ч. меры приняты» - 0 обращений, как и в аналогичном периоде прошлого года;

- «разъяснено» по 9 обращениям, что составляет 90 % от общего числа обращений, это на 40 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 квартале 2022 года - 2 обращения, что составляет 50 % от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения в 1 квартале 2022 года несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 9 обращений (о ремонте дороги, о ремонте уличного освещения, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения), что составляет 90 % от общего числа обращений, это на 65 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 квартале 2021 года – 1 обращение);

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 1 обращение (о спиле деревьев), в аналогичном периоде прошлого года такие обращения отсутствуют.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения улиц Вольная, Советская, Юбилейная, Н. Садовая в п. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в сети Интернет. За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 9 человек, это на 1 % меньше, чем в 1 квартале 2021 года. За аналогичный период прошлого года главой принято 20 человек.

Специалистом администрации принято 11 человек, это на 11 % меньше, чем в 1 квартале 2022 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 22 человека.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 11 обращениям даны подробные устные разъяснения, 9 обращений поддержаны.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы в 1 квартале 2022 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (об отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог, об отсутствии централизованного водоснабжения на ул. Солнечная), что составляет 35 % от общего числа обращений, это на 18 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 квартале 2021 года также 7 обращений);

- вопросы в области землепользования – 1 обращение (о предоставлении земельного участка в аренду), что составляет 5 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, за аналогичный период прошлого года таких обращений не поступало;

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 3 обращения (о спиле старых деревьев, о предоставлении трактора, о стихийной свалке), что составляет 15 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 квартале 2021 года поступило 1 обращение).

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 1 квартале 2022 года поступило 11 звонков, что на 3 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» в 1 квартале 2022 года незначительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (об отсутствии уличного освещения, о ремонте дорог), что составляет 64 % от общего числа обращений, это на 8 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 квартале 2021 года - 10 обращений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (об отлове безнадзорных собак), что составляет 9 % от общего числа обращений, это на 2 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 квартале 2021 года также 1 обращение);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 2 обращения (об открытом канализационном люке и о выброшенном мусоре), что составляет 18 % от общего числа обращений, поступивших на телефон «горячей линии», в 1 квартале 2021 года таких обращение не поступало.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев