АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 5 октября 2018 года № 65 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 18 июля 2019 года № 66 и от 19 июля 2021 года № 70).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2022 года поступило 14 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений увеличилось на 180 % (в аналогичном периоде поступило 5 обращений). Такое увеличение обусловлено направлением одинаковых обращений от нескольких жителей.

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2022 года поступило 3 обращения. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года уменьшилась на 19% и составляет 21 % (за 1 полугодие 2021 года – 2 обращения, что составляет 40 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика двух обращений – вопрос по благоустройству (о спиле деревьев и установки ограждения между земельными участками), вопрос третьего обращения - о предоставлении выписки из похозяйственной книги.

К главе МО Ейский район обратились 4 жителя сельского поселения. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличилась на 9% и составляет 29 % (за 1 полугодие 2021 года – 1 обращение, что составляет 20 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Все обращения затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (о ремонте дороги в пос. Комсомолец, о ремонте уличного освещения в пос. Комсомолец, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения в пос. Комсомолец по ул. Солнечная).

В администрацию Президента Российской Федерации обратились 5 жителей сельского поселения. Доля обращений составляет 36% от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде прошлого года в администрацию Президента Российской Федерации жители сельского поселения не обращались. Все обращения затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дороги в х. Новатор, об отсутствии газоснабжения в х. Новатор, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец и неудовлетворительной дороги в пос. Комсомолец).

По многоканальному круглосуточному телефону Краснодарского края обратился 1 житель сельского поселения, письменно в администрацию Краснодарского края обратился также 1 житель. Доля обращений составляет 14% от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде прошлого года в администрацию Краснодарского края обращения не поступали. Оба обращения затрагивают вопрос включения негазифицированных домов в программу догазификации.

В прокуратуру обратился 1 житель сельского поселения. Доля обращений составляет 7% от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде прошлого года из прокуратуры на рассмотрение в администрацию обращения не поступали. Данное обращение затрагивает вопрос установки высокого ограждения между смежными земельными участками.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 1 полугодие 2022 года 5 обращений, что составляет 36 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 1 полугодие 2022 года следующая:

- «поддержано» - 3 обращения, что составляет 21 % от общего числа обращений, это на 1 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2022 года - 1 обращение, что составляет 20 % от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 0 обращений, в аналогичном периоде прошлого года – 1 обращение;

- «разъяснено» по 10 обращениям, что составляет 71 % от общего числа обращений, это на 11 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2022 года - 3 обращения, что составляет 60 % от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения в 1 полугодии 2022 года несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 10 обращений (о ремонте дороги, о ремонте уличного освещения, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения), что составляет 71 % от общего числа обращений, это на 31 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2021 года – 2 обращения);

- по вопросу предоставления выписки из похозяйственной книги – 1 обращение, что составляет 7 % от общего числа обращений, в 1 полугодии 2021 года подобного обращения не поступало;

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 3 обращения (о спиле деревьев, установки высокого ограждения между смежными земельными участками), в аналогичном периоде прошлого года такие обращения отсутствуют.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по обслуживанию оборудования уличного освещения улиц Вольная, Советская, Юбилейная, Н. Садовая в п. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 37 человек, это на 3 % меньше, чем в 1 полугодии 2021 года. За аналогичный период прошлого года главой принято 38 человек.

Специалистом администрации принято 39 человек, это на 20 % меньше, чем в 1 полугодии 2022 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 49 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 35 обращениям даны подробные устные разъяснения, 40 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 3 обращениям (в 1 полугодии 2022 года – 1 обращение).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы в 1 полугодии 2022 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 17 обращений (об отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог, об отсутствии централизованного водоснабжения на ул. Солнечная, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец), что составляет 22 % от общего числа обращений, это на 7 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 полугодии 2021 года 13 обращений);

- вопросы в области землепользования – 7 обращений (о предоставлении земельного участка в аренду), что составляет 9 % от общего числа обращений (в 1 полугодии 2021 года 8 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 9 обращений (о спиле старых деревьев, о предоставлении трактора, о стихийной свалке, о покосе травы), что составляет 12 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2021 года поступило 7 обращений);

- вопросы в области сельского хозяйства – 2 обращения (о бродячих собаках), что составляет 3 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 8 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2021 года поступило 7 обращений).

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 1 полугодии 2022 года поступило 18 звонков, что на 4 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Тематика обращений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» в 1 полугодии 2022 года незначительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 10 обращений (об отсутствии уличного освещения, о ремонте дорог, об отсутствии водоснабжения), что составляет 56 % от общего числа обращений, это на 4 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 полугодии 2021 года - 13 обращений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 обращение (об отлове безнадзорных собак), что составляет 6 % от общего числа обращений, это на 1 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2021 года также 1 обращение);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 5 обращений (об открытом канализационном люке, о выброшенном мусоре, о покосе травы), что составляет 28 % от общего числа обращений, это на 23 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2021 года было 1 обращение).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев