АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 02 сентября 2019 года № 128).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2022 года поступило 25 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений увеличилось на 127 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило 11 обращений). Такое увеличение обусловлено направлением одинаковых обращений от нескольких жителей и несколько обращений по одному вопросу от одного жителя. Так, например, один житель сельского поселения направил 7 обращений, два из них по вопросу включения негазифицированных домов в программу догазификации и пять обращений по вопросу установки ограждения между смежными земельными участками.

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2022 года поступило 8 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года уменьшилась на 23% и составляет 32% (за 9 месяцев 2021 года – 6 обращений, что составило 55% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика четырех обращений – вопросы по благоустройству (о спиле деревьев, установки ограждения между земельными участками, установки детской площадки, о складировании отходов в лесозащитной полосе), двух обращений – по вопросу пожарной безопасности (о сжигании отходов и сухой растительности), вопрос других двух обращений - о предоставлении выписки из похозяйственной книги и дубликата справки.

К главе МО Ейский район обратилось 6 жителей сельского поселения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (о ремонте дороги в пос. Комсомолец, о ремонте уличного освещения в пос. Комсомолец, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения в пос. Комсомолец по ул. Солнечная, об установке ограждения между земельными участками), что составляет 24% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года доля обращений к главе МО Ейский район увеличилась на 15% (за 9 месяцев 2021 года – 1 обращение, что составило 9 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

В администрацию Президента Российской Федерации обратилось 6 жителей сельского поселения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (ремонт дороги в х. Новатор, об отсутствии газоснабжения в х. Новатор, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец, неудовлетворительной дороги в пос. Комсомолец и об установке ограждения между земельными участками), что составляет 24% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года доля обращений в администрацию Президента Российской Федерации увеличилась на 15% (за 9 месяцев 2021 года обратился 1 житель сельского поселения, что составляло 9% от общего количества поступивших письменных обращений).

На многоканальный круглосуточный телефон Краснодарского края обратился 1 житель сельского поселения, письменно в администрацию Краснодарского края обратился также 1 житель, одно обращение поступило на сайт администрации Краснодарского края. Данные обращения затрагивают вопрос включения негазифицированных домов в программу догазификации и об установке ограждения между смежными земельными участками. Доля этих трех обращений составляет 12% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года доля обращений в администрацию Краснодарского края увеличилась на 3% (за 9 месяцев 2021 года обратился 1 житель сельского поселения, что составляло 9% от общего количества поступивших письменных обращений).

В прокуратуру обратился 1 житель сельского поселения по вопросу установки высокого ограждения между смежными земельными участками, что составляет 4% от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде прошлого года из прокуратуры на рассмотрение в администрацию обращения не поступали.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 9 месяцев 2022 года 11 обращений, что составляет 44 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 9 месяцев 2022 года следующая:

- «поддержано» - 9 обращений, что составляет 36% от общего числа обращений, это на 9% больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года - 3 обращения, что составляет 27% от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 2 обращения, что составляет 8% от общего числа обращений, это на 10% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года – также 2 обращения, доля которых составила 18% от общего числа обращений за 9 месяцев 2021 года;

- «разъяснено» по 17 обращениям, что составляет 68% от общего числа обращений, это на 4% больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года - 7 обращений, что составило 64% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2022 года несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 13 обращений (о ремонте дороги, о ремонте и строительстве уличного освещения, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения), что составляет 52% от общего числа обращений, это на 12 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года – 7 обращений, доля которых составила 64% от общего числа обращений);

- по вопросам предоставления выписки из похозяйственной книги и предоставления дубликата справки – 2 обращения, что составляет 8% от общего числа обращений, за 9 месяцев 2021 года подобных обращений не поступало;

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 9 обращений (о спиле деревьев, об установки высокого ограждения между смежными земельными участками, о складировании отходов в лесозащитной полосе, об установке детской площадки), в аналогичном периоде прошлого года поступило 1 обращение по данному вопросу, что составляло 9% от общего числа поступивших обращений за 9 месяцев 2021 года;

- по вопросу пожарной безопасности – 2 обращения (о сжигании отходов и сухой растительности), что составляет 8% от общего числа обращений, за 9 месяцев 2021 года подобных обращений не поступало.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы в пос. Комсомолец по обслуживанию оборудования уличного освещения улиц Вольная, Советская, Юбилейная, Н. Садовая, а также ремонт дорожного покрытия по улицам Советская, Вольная, Новая Садовая, Школьная, Юбилейная, Н.Островского, переулкам 3-й Проезд, Ленинского Комсомола, Гагарина, Школьный, Советский.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а так же на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 48 человек, за аналогичный период прошлого года главой принято также 48 человек.

Специалистом администрации принято 50 человек, это на 25 % меньше, чем за 9 месяцев 2021 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 67 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 45 обращениям даны подробные устные разъяснения, 53 обращения поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 7 обращениям (за 9 месяцев 2022 года – 2 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы за 9 месяцев 2022 года незначительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 23 обращения (об отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог, об отсутствии централизованного водоснабжения на ул. Солнечная, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец, о догазификации), что составляет 23 % от общего числа обращений, это на 6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2021 года 20 обращений);

- вопросы в области землепользования – 8 обращений (о предоставлении земельного участка в аренду), что составляет 8 % от общего числа обращений, это на 4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2021 года 14 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 11 обращений (о спиле старых деревьев, о предоставлении трактора, о стихийной свалке, о покосе травы), что составляет 11 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 3 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021года поступило 9 обращений);

- вопросы в области сельского хозяйства – 6 обращений (о бродячих собаках, о содержании свиней и размещении пчел), что составляет 6 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 3% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года поступило 10 обращений).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 9 месяцев 2022 года было проведено 2 собрания с общим охватом жителей около 30 человек с обсуждением следующих вопросов: о развитии малых форм хозяйствования, о правилах пожарной безопасности и недопущении произрастания на территории сельского поселения карантинных растений.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2022 года поступило 26 звонков, что на 11 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей по 11 сообщениям, поступившим на телефон «горячей линии», даны подробные устные разъяснения, 15 сообщений поддержаны (за 9 месяцев 2022 года поддержаны 17 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 9 месяцев 2022 года несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 14 сообщений (об отсутствии уличного освещения, о ремонте дорог, об отсутствии водоснабжения), что составляет 54% от общего числа сообщений, это на 6% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2021 года – 22 сообщения);

- по вопросу пожарной безопасности – 1 сообщение (о разведении открытого огня), что составляет 4% от общего числа сообщений, за 9 месяцев 2021 года подобных сообщений не поступало;

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 сообщение (об отлове безнадзорных собак), что составляет 4% от общего числа сообщений, это на 1% больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года также 1 сообщение);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 6 сообщений (об открытом канализационном люке, о выброшенном мусоре, о покосе травы), что составляет 23% от общего числа сообщений, это на 10% больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2021 года было 5 сообщений).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев