**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения**

**Ейского района 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт) | 10 | 4 | 11 | 8 | 33 |
| 1.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 1/10% | 1/25% | 1/9% |  | 3/12% |
| 1.2 в том числе по сети Интернет (шт)/% | - | 1/25% | 1/9% | 4/50% | 6/18% |
| 2. Взято на контроль всего (шт)/% | 10/100% | 4/100% | 11/100% | 8/100% | 33/100% |
| 2.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 1/100% | 1/100% | 1/100% |  | 3/100% |
| 3. Поступило повторно (шт)/ % | - | - | - |  | - |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт) | 9 | 4 | 11 | 9 | 33 |
| 4.1 поддержано (шт)/% | 1/10% | 2/50% | 6/55% | 5/63% | 11/33% |
| 4.1.1 в том числе «меры приняты» (шт)/% | 0 | 0 | 2/18% | 3/38% | 5/15% |
| 4.2 разъяснено (шт)/% | 9/90% | 2/50% | 6/55% | 3/38% | 20/61% |
| 4.3 не поддержано (шт)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. В работе (шт) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт)/ % | 1/10% | 3/75% | 7/64% | 3/38/% | 14/42% |
| 6.1 в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт) | - | - | - |  | - |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт) | - | - | - |  | - |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт) | - | - | - | 1 | 1 |
| 8.1 привлечено к ответственности (чел.) | - | - | - | 1 | 1 |
| 8.2 в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | - | - | - | 1 | 1 |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт) из них: | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| 9.1 с выездом на место (шт) | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| 9.2 по телефону (шт) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 9.3 анкетирование (шт) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 10. Принято граждан на личных приемах руководством (шт) | 20 | 56 | 22 | 20 | 122 |
| 10.1 в том числе руководителем главой сельского поселения | 9 | 28 | 11 | 12 | 60 |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 28 | 11 | 12 | 62 |
| 12. Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 7 | 8 | 11 | 37 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края\* | - | - | - |  | - |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт) | - | - | - |  | - |
| 15. Оказание методической помощи (шт)\* | - | - | - |  | - |
| 15.1 проведено семинаров (шт)\* | - | - | - |  | - |
| 15.2 выездов в поселения (шт), в том числе\* | - | - | - |  | - |
| 15.3 совместно с приемной губернатора в МО\* | - | - | - |  | - |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт)\* | - | - | - |  | - |

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев