АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2022 год

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 17 октября 2022 года № 145).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2022 год поступило 33 письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений увеличилось на 106 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило 16 обращений). Такое увеличение обусловлено направлением одинаковых обращений от нескольких жителей и несколько обращений по одному вопросу от одного жителя.

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2022 год поступило 8 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года уменьшилась на 20% и составляет 24% (за 2021 год – 7 обращений, что составило 44% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика четырех обращений – вопросы по благоустройству (о спиле деревьев, установки ограждения между земельными участками, установки детской площадки, о складировании отходов в лесозащитной полосе), двух обращений – по вопросу пожарной безопасности (о сжигании отходов и сухой растительности), вопрос других двух обращений - о предоставлении выписки из похозяйственной книги и дубликата справки.

К главе МО Ейский район обратилось 7 жителей сельского поселения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (о ремонте дороги в пос. Комсомолец, о ремонте уличного освещения в пос. Комсомолец, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения в пос. Комсомолец по ул. Солнечная, об установке ограждения между земельными участками), что составляет 21% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года доля обращений к главе МО Ейский район увеличилась на 9% (за 2021 год – 2 обращения, что составило 13 % от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

В администрацию Президента Российской Федерации обратилось 8 жителей сельского поселения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (ремонт дороги в х. Новатор, об отсутствии газоснабжения в х. Новатор, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец, неудовлетворительной дороги в пос. Комсомолец и об установке ограждения между земельными участками), что составляет 21% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года доля обращений в администрацию Президента Российской Федерации увеличилась на 9% (за 2021 год обратились 2 жителя сельского поселения, что составляло 13% от общего количества поступивших письменных обращений).

На многоканальный круглосуточный телефон Краснодарского края обратился 1 житель сельского поселения, письменно в администрацию Краснодарского края обратился также 1 житель, одно обращение поступило на сайт администрации Краснодарского края. Данные обращения затрагивают вопрос включения негазифицированных домов в программу догазификации и об установке ограждения между смежными земельными участками. Доля этих трех обращений составляет 9% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года доля обращений в администрацию Краснодарского края увеличилась на 3% (за 2021 год обратился 1 житель сельского поселения, что составляло 6% от общего количества поступивших письменных обращений).

В прокуратуру обратился 1 житель сельского поселения по вопросу установки высокого ограждения между смежными земельными участками, что составляет 4% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года доля обращений в прокуратуру уменьшилась на 9% (за 2021 год обратились 2 жителя сельского поселения, что составляло 13% от общего количества поступивших письменных обращений).

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 2022 год 14 обращений, что составляет 42 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан за 2022 год следующая:

- «поддержано» - 11 обращений, что составляет 33% от общего числа обращений, это на 4% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за  2021 год - 6 обращения, что составляет 38% от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 5 обращений, что составляет 15% от общего числа обращений, это на 4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года – 3 обращения, доля которых составила 19% от общего числа обращений за 2021 год;

- «разъяснено» по 20 обращениям, что составляет 61% от общего числа обращений, это на 4% больше, чем за аналогичный период прошлого года (за  2021 год - 9 обращений, что составило 56% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 2022 год, несколько изменилась, а именно:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 16 обращений (о ремонте дороги, о ремонте и строительстве уличного освещения, об отсутствии водоснабжения и газоснабжения), что составляет 48% от общего числа обращений, это на 2 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2021 год – 8 обращений, доля которых составила 50% от общего числа обращений);

- по вопросам предоставления выписки из похозяйственной книги и предоставления дубликата справки – 2 обращения, что составляет 6% от общего числа обращений, в 2021 году подобных обращений не поступало;

- вопрос по сельскому хозяйству – 1 обращение (о выявлении владельца КРС), что составляет 3% от общего числа обращений, это на 3% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2021 год – 1 обращение, доля которого составила 6% от общего числа обращений);

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 10 обращений (о спиле деревьев, об установки высокого ограждения между смежными земельными участками, о складировании отходов в лесозащитной полосе и на земельном участке, об установке детской площадки) что составляет 30% от общего числа обращений, это на 11 % больше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 3 обращения по данному вопросу, что составляло 19% от общего числа поступивших обращений за 2021 год);

- по вопросу пожарной безопасности – 2 обращения (о сжигании отходов и сухой растительности), что составляет 6% от общего числа обращений, в 2021 году подобных обращений не поступало.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы в пос. Комсомолец и х. Новатор по обслуживанию оборудования уличного освещения улиц Вольная, Советская, Юбилейная, Н. Садовая., Первомайская, дооборудовано уличное освещение по пер. Ленинского Комсомола в пос. Комсомолец между улицами Новая Садовая и Садовая, а также ремонт дорожного покрытия по улицам Советская, Вольная, Новая Садовая, Школьная, Юбилейная, Н.Островского, переулкам 3-й Проезд, Ленинского Комсомола, Гагарина, Школьный, Советский.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а также на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 60 человек, за аналогичный период прошлого года главой принято 52 человека.

Специалистом администрации принято 62 человека, это на 13% меньше, чем в 2021 году, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 75 человек. Такое уменьшение личных приемов специалистом администрации объясняется решением вопросов в 2021 году, связанных с произошедшим в 2020 году чрезвычайным происшествием на территории Красноармейского сельского поселения Ейского района. В 2022 году обращений, связанных с выплатами за ущерб, нанесенный ЧС, отсутствуют.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей по 49 обращениям даны подробные устные разъяснения, 69 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 10 обращениям (за 2021 год – 2 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приемы в 2022 году, незначительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 29 обращений (об отсутствие уличного освещения, о неудовлетворительном состоянии дорог, об отсутствии централизованного водоснабжения на ул. Солнечная, об отсутствии водоснабжения в пос. Комсомолец, о догазификации), что составляет 25% от общего числа обращений, это на 8% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 2021 году 21 обращение);

- вопросы в области землепользования – 9 обращений (о предоставлении земельного участка в аренду), что составляет 8 % от общего числа обращений, это на 8% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 2021 году 20 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 15 обращений (о спиле старых деревьев, о предоставлении трактора, о стихийной свалке, о покосе травы), что составляет 13% от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 6% больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2021 году поступило 9 обращений);

- вопросы в области сельского хозяйства – 7 обращений (о бродячих собаках, о содержании свиней и размещении пчел), что составляет 6 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 2% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2021 году поступило 10 обращений).

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. В 2022 году было проведено 2 собрания с общим охватом жителей около 30 человек с обсуждением следующих вопросов: о развитии малых форм хозяйствования, о правилах пожарной безопасности и недопущении произрастания на территории сельского поселения карантинных растений.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 2022 году поступило 37 звонков, что на 18 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей по 22 сообщениям, поступившим на телефон «горячей линии», даны подробные устные разъяснения, 15 сообщений поддержаны (в 2021 году поддержаны 17 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» в 2022 году, несколько изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 22 сообщения (об отсутствии уличного освещения, о ремонте дорог, об отсутствии водоснабжения), что составляет 59% от общего числа сообщений, это на 1% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 2021 году – 32 сообщения);

- по вопросу пожарной безопасности – 1 сообщение (о разведении открытого огня), что составляет 3% от общего числа сообщений, в 2021 году подобных сообщений не поступало;

- вопрос в области сельского хозяйства – 2 сообщения (об отлове безнадзорных собак), что составляет 5% от общего числа сообщений, это на 2% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2021 году 4 сообщения);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 6 сообщений (об открытом канализационном люке, о выброшенном мусоре, о покосе травы), что составляет 16% от общего числа сообщений, это на 3% больше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2021 году было 7 сообщений).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев