АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2023 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 17 октября 2022 года № 145).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2023 года поступило 2 письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество поступивших обращений уменьшилось на 80 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило 10 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2023 года поступило 1 обращение. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилась на 40% и составляет 50% (за 1 квартал 2022 года –
также 1 обращение, что составило 10% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика обращения – вопрос пожарной безопасности отдельного домовладения.

К главе МО Ейский район обратился 1 житель сельского поселения по вопросам благоустройства (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли), что составляет 50% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений к главе МО Ейский район увеличилась на 10% (за 1 квартал 2022 года – 4 обращения, что составило 40% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 1 квартал 2023 года 1 обращение, что составляет 50 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан
 за 1 квартал 2023 года следующая:

- «разъяснено» по 1 обращению, что составляет 50% от общего числа обращений, это на 40% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за  1 квартал 2022 года - 9 обращений, что составило 90% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 квартал 2023 года, несколько изменилась, а именно:

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 1 обращение (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли) что составляет 50% от общего числа обращений, это на 40% больше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило также 1 обращение по данному вопросу, что составляло 10% от общего числа поступивших обращений
 за 1 квартал 2022 года);

- по вопросу пожарной безопасности – 1 обращение (о пожарной безопасности в отдельном домовладении), что составляет 50% от общего числа обращений, в 1 квартале 2022 года подобных обращений не поступало.

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по ремонту и техническому обслуживанию линии уличного освещения по улицам Новая садовая, Н. Островского, Советская, переулка Гагарина в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а также на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 14 человек, за аналогичный период прошлого года главой принято 9 человек.

Специалистом администрации принято 14 человек, это на 55% больше, чем в 1 квартале 2022 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 9 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому с согласия заявителей
 по 1 обращению даны подробные устные разъяснения, 25 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 9 обращениям (за 1 квартал 2022 года – 1 обращение).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приема в 1 квартале 2023 года, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 4 обращения (о ремонте уличного освещения, о слабом напоре воды в пос. Комсомолец, о провале дорожного полотна), что составляет 14% от общего числа обращений, это на 21% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 квартале 2023 года 7 обращений);

- вопросы в области сельского хозяйства – 3 обращения (об отлове безнадзорных животных), что составляет 11 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, в 1 квартале 2022 года подобных обращений не поступало;

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 3 обращения (о спиле ветки, об уборке столбов с прилегающей территории), что составляет 11% от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 4% меньше, чем за аналогичный период прошлого года
 (в 1 квартале 2022 поступило также 3 обращения);

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –
4 обращения (о доставке питьевой воды, о спиле деревьев и помощи на приусадебном участке), что составляет 14 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, в 1 квартале 2022 года подобных обращений не поступало.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. В 1 квартале 2023 года было проведено 3 собрания с общим охватом жителей около 97 человек с обсуждением следующих вопросов: о газификации х. Новатор, о ремонте дорог в х. Новатор и пос. Симоновка.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 1 квартале 2023 года поступило 6 звонков, что на 5 меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей
 по 4 сообщениям, поступившим на телефон «горячей линии», даны подробные устные разъяснения, 2 сообщения поддержаны (в 1 квартале 2022 года поддержаны 5 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» в 1 квартале 2023 года, незначительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 5 сообщений (о несоблюдении региональным оператором графика вывоза мусора, о перебоях в водоснабжении в х. Новатор), что составляет 83% от общего числа сообщений, это на 20% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года
(в 1 квартале 2022 года – 7 сообщений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 1 сообщения (об отлове безнадзорных животных), что составляет 17% от общего числа сообщений, это на 8% больше, чем за аналогичный период прошлого года
 (в 1 квартале 2022 года также 1 сообщение).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев