АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2023 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 17 октября 2022 года № 145).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2023 года поступило 11 письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество поступивших обращений уменьшилось на 21 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило 14 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2023 года поступило 3 обращения. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилась на 6% и составляет 27% (за 1 полугодие 2022 года –
также 3 обращения, что составило 21% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика обращений – вопрос пожарной безопасности отдельного домовладения, слив жидких бытовых отходов и спил дерева.

К главе МО Ейский район обратились 3 жителя сельского поселения по вопросам благоустройства (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли, о закрытой свалке) и по вопросу стоянки грузового автотранспорта, что составляет 27% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений к главе МО Ейский район уменьшилась на 1% (за 1 полугодие 2022 года – 4 обращения, что составило 29% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Письменно в администрацию Краснодарского края обратился 1 житель сельского поселения по вопросу неудовлетворительного качества воды, что составляет 9% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года доля обращений в администрацию Краснодарского края уменьшилась на 5% (за аналогичный период 2022 года обратились 1 жителя сельского поселения, что составляло 14% от общего количества поступивших письменных обращений).

В администрацию Президента Российской Федерации обратился 1 житель сельского поселения по вопросу предоставления информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, что составляет 9% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в администрацию Президента Российской Федерации уменьшилась на 27% (за аналогичный период 2022 года обратились 5 жителей сельского поселения, что составляло 36% от общего количества поступивших письменных обращений).

В прокуратуру обратился 1 житель сельского поселения с двумя обращениями по вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, что составляет 18% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в прокуратуру увеличилась на 11% (за аналогичный период 2022 года обратился 1 житель сельского поселения, что составляло 7% от общего количества поступивших письменных обращений).

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 1 полугодие 2023 года рассмотрено 6 обращений, что составляет 55 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан
 за 1 полугодие 2023 года следующая:

- «разъяснено» по 7 обращениям, что составляет 64% от общего числа обращений, это на 8% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за  1 полугодие 2022 года - 10 обращений, что составило 71% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 1 полугодие 2023 года, несколько изменилась, а именно:

- по вопросам ЖКХ – 5 обращений (о вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, о неудовлетворительном качестве воды, об утилизации свалки) что составляет 45% от общего числа обращений, это на 26% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 10 обращений по данному вопросу, что составляло 71% от общего числа поступивших обращений за 1 полугодие 2022 года);

- по вопросу безопасности дорожного движения – 1 обращение (о стоянки грузового автотранспорта), что составляет 9% от общего числа обращений, в 1 полугодии 2022 года подобных обращений не поступало;

- по вопросу пожарной безопасности – 1 обращение (о пожарной безопасности в отдельном домовладении), что составляет 9% от общего числа обращений, в 1 полугодии 2022 года подобных обращений не поступало;

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 1 обращение (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли) что составляет 9% от общего числа обращений, это на 12% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 3 обращения по данному вопросу, что составляло 21% от общего числа поступивших обращений
 за 1 полугодие 2022 года);

- по вопросу работы с участниками СВО и членами их семей – 1 обращение (о предоставлении информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО), что составляет 9% от общего числа обращений, в 1 полугодии 2022 года подобных обращений не поступало;

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по ремонту и техническому обслуживанию линии уличного освещения по улицам Новая садовая, Н. Островского, Советская, переулка Гагарина в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а также на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 32 человека, за аналогичный период прошлого года главой принято 37 человек. Такое уменьшение личных приемов главой сельского поселения по сравнению с предыдущим отчетным периодом объясняется поступлением в 2022 году на личном приеме главы сельского поселения большого количества обращений по вопросу, связанному с проведением в мае 2022 года аукциона на предоставление права аренды земельного участка, оформленного в муниципальную собственность Красноармейского сельского поселения Ейского района. 3 июня 2022 года заключен договора аренды на данный земельный участок на сумму 15 158,1 тыс. руб. в год сроком на 5 лет.

Специалистом администрации принято 32 человека, это на 7 человек меньше, чем в 1 полугодии 2022 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 39 человек.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому 48 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 20 обращениям (за 1 полугодие 2022 года – 3 обращения), с согласия заявителей по 4 обращениям даны подробные устные разъяснения.

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приема в 1 полугодии 2023 года, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 7 обращений (о ремонте уличного освещения, о слабом напоре воды в пос. Комсомолец, о провале дорожного полотна), что составляет 11% от общего числа обращений, это на 11% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 полугодии 2023 года 17 обращений);

- вопросы в области сельского хозяйства – 5 обращений (об отлове безнадзорных животных, о бесконтрольном выгуле собак), что составляет 8 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 5 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 полугодии 2023 года 2 обращения);

- вопросы в области землепользования – 2 обращения (о предоставлении информации о правообладателе земельного участка), что составляет 3 % от общего числа обращений, это на 6% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в 1 полугодии 2023 года 7 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 7 обращений (о спиле ветки, об уборке столбов с прилегающей территории, о покосе травы), что составляет 11% от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 1% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2022 поступило 9 обращений);

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –
10 обращений (о доставке питьевой воды, о спиле деревьев, о помощи на приусадебном участке и покосе травы), что составляет 16 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, в 1 полугодии 2022 года подобных обращений не поступало.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. В 1 полугодии 2023 года было проведено 3 собрания с общим охватом жителей около 97 человек с обсуждением следующих вопросов: о газификации х. Новатор, о ремонте дорог в х. Новатор и пос. Симоновка.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», в 1 полугодии 2023 года поступило 21 звонок, что на 3 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей
 по 9 сообщениям, поступившим на телефон «горячей линии», даны подробные устные разъяснения, 11 сообщений поддержаны (в 1 полугодии 2022 года поддержаны также 11 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» в 1 полугодии 2023 года, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 5 сообщений (о несоблюдении региональным оператором графика вывоза мусора, о перебоях в водоснабжении в х. Новатор), что составляет 24% от общего числа сообщений, это на 32% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года
(в 1 полугодии 2022 года – 10 сообщений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 3 сообщения (об отлове безнадзорных животных), что составляет 14% от общего числа сообщений, это на 9% больше, чем за аналогичный период прошлого года
 (в 1 полугодии 2022 года 1 сообщение);

- вопросы в области землепользования – 1 сообщение (о пользовании земельным участком, предоставленным в собственность), что составляет 5 % от общего числа сообщений, поступивших в ходе личного приема, в 1 полугодии 2022 года подобных сообщений не поступало;

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –
4 сообщения (о доставке питьевой воды, о предоставлении льгот на коммунальные услуги), что составляет 19 % от общего числа сообщений, поступивших в ходе личного приема, в 1 полугодии 2022 года подобных сообщений не поступало.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения А.А. Бурнаев