АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2023 года

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года№8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года
№ 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района»(с изменениями от 17октября 2022 года
№ 145).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9месяцев 2023 года поступило 18 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество поступивших обращений уменьшилось на 28 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило25 обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 9месяцев2023 года поступило 5 обращений.Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения,по сравнению с аналогичным периодом2022 года уменьшилось на 4% и составляет 28% (за 9 месяцев2022 года –
8 обращений, что составило 32% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.Тематика обращений – вопрос пожарной безопасности отдельного домовладения, слив жидких бытовых отходов, спил дерева, о сжигании мусора на прилегающей территории, а также о предоставлении разъяснения порядка обращения в суд.

К главе МО Ейский район обратились 4 жителя сельского поселенияпо вопросам благоустройства(о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли, о закрытой свалке), о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги и по вопросу стоянки грузового автотранспорта, что составляет 22% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений к главе МО Ейский район уменьшилась на 2%
(за 9 месяцев 2022 года – 6 обращений, что составило24% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

Письменно в администрацию Краснодарского края обратились3 жителя сельского поселенияпо вопросу неудовлетворительного качества воды, о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дорогии об оказании содействия в газификации домовладения, что составляет 17% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года доля обращений в администрацию Краснодарского края увеличилась на 5% (за аналогичный период 2022 года обратилисьтакже 3 жителя сельского поселения, что составляло 12% от общего количества поступивших письменных обращений).

В администрацию Президента Российской Федерации обратились 2 жителя сельского поселения по вопросу предоставления информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, и об оказании содействия в газификации домовладения, что составляет 11% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в администрацию Президента Российской Федерации уменьшилась на 13% (за аналогичный период 2022 года обратились 6 жителей сельского поселения, что составляло 24% от общего количества поступивших письменных обращений).

В прокуратуру обратилось3 жителя сельского поселения с двумя обращениями по вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, и о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги,что составляет 17% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в прокуратуру увеличилась на 13% (за аналогичный период 2022 года обратился1 житель сельского поселения, что составляло 4% от общего количества поступивших письменных обращений).

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 9 месяцев 2023 года рассмотрено 8 обращений, что составляет 44 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан
за 9 месяцев 2023 года следующая:

- «поддержано» - 2 обращения, что составляет 11% от общего числа обращений, это на 25% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев  2022 года - 9 обращений, что составляет 36% от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 2 обращения, что составляет 11% от общего числа обращений, это на 3% больше, чемв аналогичном периоде прошлого года – 2 обращения, доля которых составила 8% от общего числа обращений за 9 месяцев 2022 года;

- «разъяснено» по 11 обращениям, что составляет 61% от общего числа обращений, это на 7% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2022 года - 17 обращений, что составило 68% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 9 месяцев 2023 года,несколько изменилась, а именно:

- по вопросам ЖКХ – 10 обращений (по вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, о неудовлетворительном качестве воды,об утилизации свалки,о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги и об оказании содействия в газификации домовладения), что составляет 56% от общего числа обращений, это на 4% больше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 13 обращений по данному вопросу, что составляло 52% от общего числа поступивших обращений за 9 месяцев 2022 года);

- по вопросу безопасности дорожного движения – 1 обращение (о стоянки грузового автотранспорта), что составляет 6% от общего числа обращений, за 9 месяцев 2022 года подобных обращений не поступало;

- по вопросу пожарной безопасности – 2 обращения (о пожарной безопасности в отдельном домовладении и о сжигании мусора на придомовой территории), что составляет 11% от общего числа обращений, за 9 месяцев 2022 годатакже поступило 2 обращения, что составляло 8% от общего числа поступивших обращений за 9 месяцев 2022 года;

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 1 обращение (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли) что составляет 6% от общего числа обращений, это на 26% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 8 обращений по данному вопросу, что составляло 32% от общего числа поступивших обращений
 за 9 месяцев 2022 года);

- по вопросу работы с участниками СВО и членами их семей – 1 обращение (о предоставлении информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО), что составляет 6% от общего числа обращений, за 9 месяцев 2022 года подобных обращений не поступало;

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по ремонту и техническому обслуживанию линии уличного освещения по улицам Новая садовая, Н. Островского, Советская, переулка Гагарина в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а также на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 62 человека, за аналогичный период прошлого года главой принято 48 человек, это на 27 человек больше (на 29 % больше), чем за 9 месяцев 2022 года.

Специалистами администрации принято 63 человека, это на 13 человек больше (на 26 % больше), чем за 9 месяцев 2022 года, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 50 человек.

Вопросы, возникающиев результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому 98 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 30 обращениям (за 9 месяцев 2022 года– 7 обращений), с согласия заявителей по 20 обращениям даны подробные устные разъяснения (за 9 месяцев 2022 года– 45 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приема
за 9 месяцев 2023 года, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства –16 обращений (о ремонте уличного освещения, о слабом напоре воды в пос. Комсомолец, о провале дорожного полотна, о вывозе мусора, об отсутствии уличного освещения), что составляет 25% от общего числа обращений, это на 21% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2022 года 23 обращения );

- вопросы в области сельского хозяйства – 9 обращений (об отлове безнадзорных животных, о бесконтрольном выгуле собак), что составляет 14 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2022 года 6 обращений);

- вопросы в области землепользования – 3 обращения (о предоставлении информации о правообладателе земельного участка, по вопросу пустующих земельных участков), что составляет 5 % от общего числа обращений, это на 13 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 9 месяцев 2022 года 9 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 17 обращений (о спиле ветки, об уборке столбов с прилегающей территории, о покосе травы), что составляет 27 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года(за 9 месяцев 2022 поступило 11 обращений);

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –
14 обращений (о доставке питьевой воды, о спиле деревьев, о помощи на приусадебном участке и покосе травы), что составляет 22 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, за 9 месяцев 2022 года подобных обращений не поступало.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 9 месяцев 2023 года было проведено 3 собрания с общим охватом жителей около 97 человек с обсуждением следующих вопросов: о газификации х. Новатор, о ремонте дорог в х. Новатор и пос. Симоновка.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 9 месяцев 2023 года поступило 44 звонка, что на 18 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей
по 17 сообщениям даны подробные устные разъяснения, что составляет 38 % от общего числа сообщений поступившим на телефон «горячей линии» это на 8 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2022 поступило 12 обращений), 23 сообщения поддержаны, что составляет 52 % от общего числа сообщений, это на 1 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 9 месяцев 2022 года поддержаны 14 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 9 месяцев 2023 года,значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 11 сообщений (о несоблюдении региональным оператором графика вывоза мусора, о перебоях в водоснабжении, об установке дорожных знаков), что составляет 25% от общего числа сообщений, это на 29% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года(за 9 месяцев 2022 года –14 сообщений);

- вопрос в области сельского хозяйства – 3 сообщения (об отлове безнадзорных животных), что составляет 7% от общего числа сообщений, это на 3% больше, чем за аналогичный период прошлого года
(за 9 месяцев 2022 года1 сообщение);

- вопросы в области землепользования – 1сообщение (о пользовании земельным участком, предоставленным в собственность), что составляет 2 % от общего числа сообщений, поступивших в ходе личного приема, за 9 месяцев 2022 года подобных сообщений не поступало;

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –
16 сообщений (о доставке питьевой воды, о предоставлении льгот на коммунальные услуги), что составляет 36 % от общего числа сообщений, поступивших в ходе личного приема, за 9 месяцев 2022 года подобных сообщений не поступало;

- вопрос по пожарной безопасности – 2 сообщения (о сжигании мусора на территории домовладения), что составляет 5% от общего числа сообщений, это на 1% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года(за 9 месяцев 2022 года – 1 сообщение).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения Ю.С. Дубовка