**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения**

**Ейского района 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт) | 2 | 9 | 7 | 9 | 27 |
| 1.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/29% | 2/22% | 5/19% |
| 1.2 в том числе по сети Интернет (шт)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Взято на контроль всего (шт)/% | 2/100% | 9/100% | 7/100% | 9/100% | 27/100% |
| 2.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 0 | 1/100% | 2/100% | 2/100% | 5/100% |
| 3. Поступило повторно (шт)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт) | 1 | 8 | 7 | 10 | 26 |
| 4.1 поддержано (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/28% | 0 | 3/19% |
| 4.1.1 в том числе «меры приняты» (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/28% | 0 | 3/19% |
| 4.2 разъяснено (шт)/% | 1/100% | 7/87% | 5/71% | 10/100% | 23/88% |
| 4.3 не поддержано (шт)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. В работе (шт) | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место(шт)/ % | 1/100% | 5/71% | 2/29% | 1/10% | 9/35% |
| 6.1 в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт) | - | - | - | - | - |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт) | - | - | - | - | - |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт) | - | - | - | - | - |
| 8.1 привлечено к ответственности (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8.2 в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт) из них: | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 9.1 с выездом на место (шт) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 9.2 по телефону (шт) | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 9.3 анкетирование (шт) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. Принято граждан на личных приемах руководством (шт) | 14 | 18 | 30 | 16 | 78 |
| 10.1 в том числе руководителем главой сельского поселения | 14 | 18 | 30 | 16 | 78 |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 14 | 18 | 31 | 16 | 79 |
| 12. Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 6 | 15 | 23 | 31 | 75 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края\* | - | - | - | - | - |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт) | - | - | - | - | - |
| 15. Оказание методической помощи (шт)\* | - | - | - | - | - |
| 15.1 проведено семинаров (шт)\* | - | - | - | - | - |
| 15.2 выездов в поселения (шт), в том числе\* | - | - | - | - | - |
| 15.3 совместно с приемной губернатора в МО\* | - | - | - | - | - |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт)\* | - | - | - | - | - |

Глава сельского поселения Ю.С. Дубовка