АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года   
№ 2000–КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», в соответствии с постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» (с изменениями от 13 октября 2023 года   
№ 136).

В администрацию Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2023 год поступило 27 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество поступивших обращений уменьшилось на 18 % (в аналогичном периоде прошлого года поступило 33 обращений).

В Администрацию Президента Российской Федерации обратились 6 жителей сельского поселения по вопросу предоставления информации, позволяющей установить связь членам семьи с участником СВО, и об оказании содействия в газификации домовладения, а также о предоставлении социальных выплат семьям участников СВО, что составляет 18% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в администрацию Президента Российской Федерации осталась на прежнем уровне (за аналогичный период 2022 года обратились 6 жителей сельского поселения, что составляло 18% от общего количества поступивших письменных обращений).

В администрацию Краснодарского края обратились 5 жителей сельского поселения по вопросу неудовлетворительного качества воды, о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги, об оказании содействия в газификации домовладения, что составляет 19% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года доля обращений в администрацию Краснодарского края увеличилась на 9% (за аналогичный период 2022 года обратились 3 жителя сельского поселения, что составляло 9% от общего количества поступивших письменных обращений).

По «Прямой линии» Губернатора Краснодарского края поступило 1 сообщение по вопросу проводимых мероприятий по благоустройству, развития инфраструктуры Ейского района.

К главе МО Ейский район обратились 5 жителей сельского поселения по вопросам благоустройства (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли, о закрытой свалке, о захламлении соседнего земельного участка), о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги и по вопросу стоянки грузового автотранспорта, что составляет 19% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений к главе МО Ейский район осталось на прежнем уровне   
(за 2022 год – 6 обращений, что составило 18% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

В прокуратуру обратилось 3 жителя сельского поселения с двумя обращениями по вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, и о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги, что составляет 11% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года доля обращений в прокуратуру увеличилась на 8% (за аналогичный период 2022 года обратился 1 житель сельского поселения, что составляло 3% от общего количества поступивших письменных обращений).

На имя главы Красноармейского сельского поселения Ейского района за 2023 год поступило 7 обращений. Доля обращений, поступивших на имя главы сельского поселения, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 2% и составляет 26% (за 2022 год –   
8 обращений, что составило 24% от общего количества поступивших обращений) от общего количества поступивших письменных обращений. Тематика обращений – вопрос пожарной безопасности отдельного домовладения, слив жидких бытовых отходов, спил дерева, о сжигании мусора на прилегающей территории, о предоставлении разъяснения порядка обращения в суд, о предоставлении информации из похозяйственной книги, о предоставлении социальных выплат членам участников СВО.

При рассмотрении обращений в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района используется такая форма работы, как комиссионное рассмотрение обращения с выездом на место (за 2023 год рассмотрено 9 обращений, что составляет 33 % от общего числа письменных обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан  
за 2023 год следующая:

- «поддержано» - 2 обращения, что составляет 7% от общего числа обращений, это на 37% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2022 год - 11 обращений, что составляет 44% от общего числа обращений);

- «в т.ч. меры приняты» - 2 обращения, что составляет 7% от общего числа обращений, это на 13% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года – 5 обращений, доля которых составила 20% от общего числа обращений за 2022 год;

- «разъяснено» по 19 обращениям, что составляет 70% от общего числа обращений, это на 10% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2022 год - 20 обращений, что составило 80% от общего числа обращений).

Обращения, которые не поддержали отсутствуют.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Красноармейского сельского поселения за 2023 год, несколько изменилась, а именно:

- по вопросам ЖКХ – 11 обращений (по вопросу демонтажа железобетонных опор не действующей ВЛ, о неудовлетворительном качестве воды, об утилизации свалки, о наличии в непосредственной близости к домовладению грунтовой дороги и об оказании содействия в газификации домовладения), что составляет 41% от общего числа обращений, это на 11% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 13 обращений по данному вопросу, что составляло 52% от общего числа поступивших обращений за 2022 год);

- по вопросу безопасности дорожного движения – 1 обращение (о стоянки грузового автотранспорта), что составляет 4% от общего числа обращений, за 2022 год подобных обращений не поступало;

- по вопросу пожарной безопасности – 2 обращения (о пожарной безопасности в отдельном домовладении и о сжигании мусора на придомовой территории), что составляет 7% от общего числа обращений, за 2022 год также поступило 2 обращения, что составляло 8% от общего числа поступивших обращений за 2022 год;

- по вопросам благоустройства и поддержания санитарного порядка – 5 обращение (о выносе грязи с территории детского сада на колесах автотранспорта, о захвате земли, о захламлении земельных участков, о благоустройстве территории), что составляет 19% от общего числа обращений, это на 21% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в аналогичном периоде прошлого года поступило 10 обращений по данному вопросу, что составляло 40% от общего числа поступивших обращений  
 за 2022 год);

- по вопросу работы с участниками СВО и членами их семей – 5 обращений (о предоставлении информации, позволяющей установить связь членами семьи с участником СВО, о предоставлении социальных выплат семьям участников СВО), что составляет 19% от общего числа обращений, за 2022 год подобных обращений не поступало;

С целью решения проблем, указанных в обращениях, администрацией Красноармейского сельского поселения Ейского района выполнены работы по ремонту и техническому обслуживанию линии уличного освещения по улицам Новая садовая, Н. Островского, Советская, переулка Гагарина в пос. Комсомолец.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан проводятся главой Красноармейского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации согласно утвержденного графика приемов на текущий год. Данные графики приемов граждан размещены на информационных стендах в холле администрации сельского поселения, а также на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет». За отчетный период в ходе личного приема главой сельского поселения было принято 78 человек, за аналогичный период прошлого года главой принято 60 человек, это на 18 человек больше (на 30 % больше), чем за 2022 год.

Специалистами администрации принято 79 человек, это на 17 человек больше (на 27 % больше), чем за 2022 год, за аналогичный период прошлого года специалистом принято 62 человека.

Вопросы, возникающие в результате личного приема, решались оперативно в день обращения заявителя, поэтому 125 обращений поддержаны, в т.ч. «меры приняты» по 36 обращениям (за 2022 год – 10 обращений), с согласия заявителей по 27 обращениям даны подробные устные разъяснения (за 2022 год– 49 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в ходе личного приема   
за 2023 год, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 21 обращение (о ремонте уличного освещения, о слабом напоре воды в пос. Комсомолец, о провале дорожного полотна, о вывозе мусора, об отсутствии уличного освещения, об установке автомата по продаже питьевой воды, о вывозе твердых бытовых отходов), что составляет 13% от общего числа обращений, это на 10% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2022 год 29 обращений );

- вопросы в области сельского хозяйства – 12 обращений (об отлове безнадзорных животных, о бесконтрольном выгуле собак), что составляет 8 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2022 год 7 обращений);

- вопросы в области землепользования – 3 обращения (о предоставлении информации о правообладателе земельного участка, по вопросу пустующих земельных участков), что составляет 2 % от общего числа обращений, это на 5 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (за 2022 год 9 обращений);

- вопросы по благоустройству и поддержанию санитарного порядка – 25 обращений (о спиле ветки, об уборке столбов с прилегающей территории, о покосе травы), что составляет 16 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, это на 4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2022 год поступило 15 обращений);

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –  
14 обращений (о доставке питьевой воды, о спиле деревьев, о помощи на приусадебном участке и покосе травы), что составляет 9 % от общего числа обращений, поступивших в ходе личного приема, за 2022 год подобных обращений не поступало.

Для оперативного решения наболевших вопросов главой сельского поселения проводятся встречи с жителями и трудовыми коллективами. За 2023 год было проведено 6 собраний с общим охватом жителей около 127 человек с обсуждением следующих вопросов: о газификации х. Новатор, о ремонте дорог в х. Новатор и пос. Симоновка, установка гимнастического комплекса в х. Новатор, по представлении программы деятельности главы Красноармейского сельского поселения Ейского района, а также о ходе выполнения работ на мемориале в п. Комсомолец.

С целью расширения форм связи с населением, у входа в здание администрации сельского поселения расположен почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края». Так же на территории поселения работает телефон «горячей линии», за 2023 год поступило 75 звонков, что на 38 звонков больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. С согласия заявителей  
по 24 сообщениям даны подробные устные разъяснения, что составляет 32 % от общего числа сообщений поступившим на телефон «горячей линии» это на 31% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2022 год поступило 22 сообщения), 45 сообщения поддержаны, что составляет 60 % от общего числа сообщений, это на 20 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (за 2022 год поддержаны 15 сообщений).

Тематика сообщений граждан, поступивших на телефон «горячей линии» за 2023 год, значительно изменилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- вопрос жилищно-коммунального хозяйства – 23 сообщения (о несоблюдении региональным оператором графика вывоза мусора, о перебоях в водоснабжении, об установке дорожных знаков), что составляет 31% от общего числа сообщений, это на 29% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года(за 2022 год –22 сообщения);

- вопрос в области сельского хозяйства – 4 сообщения (об отлове безнадзорных животных), что составляет 5% от общего числа сообщений, это также, как и за аналогичный период прошлого года (за 2022 год 2 сообщения);

- вопросы в области землепользования – 1 сообщение (о пользовании земельным участком, предоставленным в собственность), что составляет 1 % от общего числа сообщений, за 2022 год подобных сообщений не поступало;

- вопросы оказания помощи семьям мобилизованных граждан –  
37 сообщений (о доставке питьевой воды, о предоставлении льгот на коммунальные услуги), что составляет 49 % от общего числа сообщений, за 2022 год подобных сообщений не поступало;

- вопрос по пожарной безопасности – 2 сообщения (о сжигании мусора на территории домовладения), что составляет 3% от общего числа сообщений, также, как и за аналогичный период прошлого года (за 2022 год – 1 сообщение).

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений был создан официальный сайт Красноармейского сельского поселения Ейского района. На данном сайте размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Глава сельского поселения Ю.С. Дубовка