**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Красноармейского сельского поселения**

**Ейского района за 9 месяцев 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 1квартал | 2квартал | 3квартал | 4квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт) | 2 | 9 | 7 |  | 18 |
| 1.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/29% |  | 3/17% |
| 1.2 в том числе по сети Интернет (шт)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 2. Взято на контроль всего (шт)/% | 2/100% | 9/100% | 7/100% |  | 18/100% |
| 2.1 в том числе из администрации края (шт)/% | 0 | 1/100% | 2/100% |  | 3/100% |
| 3. Поступило повторно (шт)/ % | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт) | 1 | 8 | 7 |  | 16 |
| 4.1 поддержано (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/28% |  | 3/19% |
| 4.1.1 в том числе «меры приняты» (шт)/% | 0 | 1/13% | 2/28% |  | 3/19% |
| 4.2 разъяснено (шт)/% | 1/100% | 7/87% | 5/71% |  | 11/81% |
| 4.3 не поддержано (шт)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5. В работе (шт) | 1 | 2 | 2 |  | 2 |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место(шт)/ %  | 1/100% | 5/71% | 2/29% |  | 8/50% |
| 6.1 в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт)  | - | - | - |  | - |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт) | - | - | - |  | - |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт) | - | - | - |  | - |
| 8.1 привлечено к ответственности (чел.) | - | - | - |  | - |
| 8.2 в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | - | - | - |  | - |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт) из них: | 0 | 1 | 1 |  | 2 |
| 9.1 с выездом на место (шт) | 0 | 0 | 1 |  | 1 |
| 9.2 по телефону (шт) | 0 | 1 | 0 |  | 1 |
| 9.3 анкетирование (шт) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 10. Принято граждан на личных приемах руководством (шт) | 14 | 18 | 30 |  | 62 |
| 10.1 в том числе руководителем главой сельского поселения | 14 | 18 | 30 |  | 62 |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 14 | 18 | 31 |  | 63 |
| 12. Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 6 | 15 | 23 |  | 44 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края\* | - | - | - |  | - |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт)  | - | - | - |  | - |
| 15. Оказание методической помощи (шт)\* | - | - | - |  | - |
| 15.1 проведено семинаров (шт)\* | - | - | - |  | - |
| 15.2 выездов в поселения (шт), в том числе\* | - | - | - |  | - |
| 15.3 совместно с приемной губернатора в МО\* | - | - | - |  | - |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт)\* | - | - | - |  | - |

Глава сельского поселения Ю.С. Дубовка