



АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОАРМЕЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЕЙСКОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 15.03.2024

№ д1

п. Комсомолец

**О внесении изменений в постановление администрации
Красноармейского сельского поселения Ейского района
от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о
порядке рассмотрения обращений граждан в администрации
Красноармейского сельского поселения Ейского района»**

В соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в целях установления единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, руководствуясь статьей 60 Устава Красноармейского сельского поселения, п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района, утвержденную постановлением администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105, следующие изменения:

1). Пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района (далее - Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), поступившими в адрес администрации Красноармейского

сельского поселения Ейского района (далее – администрация), главы Красноармейского сельского поселения Ейского района».

2). В разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

а) пункт 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» дополнить абзацем следующего содержания: «в форме электронного документа с использованием Единого портала.»;

б) пункт 2.4.7 подраздела 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«2.4.7. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) либо на адрес электронной почты, указанный в обращении.»;

в) в подразделе 2.5 «Рассмотрение письменных обращений граждан»:

в абзаце первом пункта 2.5.10 после слов «(приложение 5)» добавить слова «при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу»;

в пункте 2.5.11 слова «уведомление, содержащее» заменить словами «ответ, содержащий»;

г) в подразделе 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан» пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.».

3) В разделе 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан» пункт 3.1.11 подраздела 3.1 «Организация приема граждан в общем отделе администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» изложить в следующей редакции:

«3.1.11. В случае если гражданин обратился в общий отдел администрации с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции администрации, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить гражданину бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 23 апреля 2013 года № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края», а также о возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи.».

2. Постановление администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 13 октября 2023 года № 136 «О внесении изменений в постановление администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района от 18 июля 2022 года № 105 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района» признать утратившим силу.

3. Общему отделу администрации Красноармейского сельского поселения Ейского района (Брагина) обнародовать настоящее постановление в специально установленных местах в соответствии с Порядком опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов и разместить на официальном сайте Красноармейского сельского поселения Ейского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава Красноармейского сельского
поселения Ейского района



Ю.С. Дубовка